

Memorando Circular Nro. EMAPAD-EP-GG-2026-002-MC-CAVM Daule, 07 de abril de 2026

PARA: Econ. Marlon Peñafiel Rizzo / Director Financiero
Econ. Manuel Ronquillo León / Director Administrativo
Ing. José Sánchez Reyes / Director Técnico
Econ. Karla Ubillús Solórzano / Directora Comercial
Ing. María Ordoñez Espinoza / Directora Producción de Agua

ASUNTO: CONTESTACIÓN DE PREGUNTAS CIUDADANAS / RENDICIÓN DE CUENTAS 2025

De mis consideraciones:

Mediante el presente, en mi calidad de Gerente General de EMAPA EP DAULE; y, en referencia al Oficio S/N de fecha 16 de marzo de 2026, suscrito por los Delegados Ciudadanos, en el que solicitan se realice la contestación de las preguntas que la ciudadanía considera deben ser mencionadas en el proceso de Rendición de Cuentas del año 2025.

Por lo antes expuesto, agradeceré se sirvan realizar la contestación de las preguntas ciudadanas a la brevedad posible, ya que serán incluidas en el proceso de Rendición de Cuentas correspondiente al año 2025.

ÍTEM	PREGUNTAS CIUDADANAS	DIRECCIÓN
1	¿Qué acciones implementa EMAPA EP Daule para garantizar la calidad del agua potable, especialmente durante la época invernal?	Operación y Mantenimiento / Producción de Agua Potable
2	¿Qué estrategias se están implementando para mejorar la continuidad, presión y calidad del servicio de agua potable en zonas urbanas y rurales?	Operación y Mantenimiento / Producción de Agua Potable
3	¿Qué planes operativos y preventivos se ejecutan para enfrentar la temporada invernal y mitigar impactos ambientales en el cantón?	Operación y Mantenimiento
4	¿Cuál es la planificación y frecuencia de la limpieza del sistema de alcantarillado sanitario y pluvial, y cómo se garantiza su cobertura oportuna?	
5	¿Qué medidas adopta EMAPA para la detección y reparación oportuna de fugas en la red de distribución?	
6	¿Qué acciones se ejecutan para fortalecer el mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de agua potable y alcantarillado?	
7	¿Cuál es el estado actual y la planificación de ampliación de redes de agua potable y alcantarillado en sectores rurales?	
8	¿Qué proyectos se encuentran en ejecución o planificación para ampliar la cobertura de agua potable y alcantarillado, especialmente en zonas rurales?	Operación y Mantenimiento / Comercial
9	¿Cuál es el procedimiento y tiempo estimado para el cambio de medidores en mal estado o con fallas de medición?	
10	¿Cómo se garantiza la comunicación oportuna a la ciudadanía sobre cortes programados y trabajos de mantenimiento?	
11	¿Qué mecanismos existen para garantizar una atención eficiente de quejas, reclamos y requerimientos ciudadanos, y cuáles son los tiempos de respuesta?	



Comercial	12	¿Qué acciones se implementan para mejorar la calidad del servicio al cliente en zonas urbanas y rurales?
	13	¿Qué beneficios tarifarios se aplican a personas de la tercera edad y con discapacidad, y cómo se socializan estos derechos?
	14	¿Cuál es el tiempo de respuesta para la reconexión del servicio de agua potable y a qué corresponden los costos asociados?
	15	¿Cómo se determina la estructura tarifaria del servicio de agua potable y alcantarillado, y qué factores inciden en su cálculo?
Comercial / Financiera	16	¿Qué facilidades de pago ofrece EMAPA EP Daule a los usuarios y qué canales se han implementado para mejorar la recaudación?
	17	¿Cómo administra EMAPA EP Daule los recursos económicos provenientes de la recaudación y qué mecanismos garantizan su transparencia y correcta utilización?
Financiera	18	¿Qué acciones implementa EMAPA EP Daule para reducir el impacto ambiental derivado de la operación del sistema de agua potable y alcantarillado?
	19	¿Qué estrategias se ejecutan para enfrentar la escasez de agua y garantizar la sostenibilidad del recurso hídrico?
	20	¿Cómo se gestionan los residuos y subproductos generados en los sistemas de tratamiento de agua?
Producción de Agua Potable		

La información solicitada debe ser remitida con carácter urgente, hasta el día viernes 10 de abril de 2026.

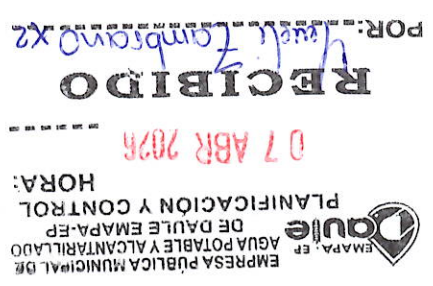
Particular que remito, para los fines pertinentes.

Atentamente,



Mgtr. Carlos Vargas Macías
GERENTE GENERAL
EMAPA EP DAULE

c.c. Planificación y Control EMAPA EP DAULE
 c.c. Trilga, Yeneli Zambrano



Zimbra:

jtutiveno1@emapadaule.gob.ec

Memorando Circular Nro. EMAPAD-EP-GG-2026-002-MC-CAVM // Preguntas Ciudadanas dentro del proceso de Rendición de Cuentas 2025 EMAPA EP DAULE.**De :** Jessenia Tutiven Ortiz <jtutiveno1@emapadaule.gob.ec>

mié, 08 de abr de 2026 16:02

Asunto : Memorando Circular Nro. EMAPAD-EP-GG-2026-002-MC-CAVM // Preguntas Ciudadanas dentro del proceso de Rendición de Cuentas 2025 EMAPA EP DAULE.

2 ficheros adjuntos

Para : Rene Marlon Penafiel Rizzo
<rpenafiel1@emapadaule.gob.ec>, Manuel Ronquillo Leon
<mronquillo@emapadaule.gob.ec>, jose
<jsanchez@emapadaule.gob.ec>, vubillus
<vubillus@emapadaule.gob.ec>, Maria Jose Ordoñez
Espinoza <mordonez@emapadaule.gob.ec>**Para o CC :** Carlos Andres Vargas Macias
<cvargas@emapadaule.gob.ec>, jmoran
<jmoran@emapadaule.gob.ec>, Yeneli M. Zambrano
Cabrera <yzambrano@emapadaule.gob.ec>Estimados Directores,
Buenas tardes:

Por la presente, remito a ustedes, el **Memorando Circular Nro. EMAPAD-EP-GG-2026-002-MC-CAVM** con fecha 7 de abril de 2026, suscrito por el Mgtr. Carlos Vargas Macías, Gerente General EMAPA EP, referente a la contestación de preguntas ciudadanas a ser consideradas en el proceso de Rendición de Cuentas 2025, a fin de que se sirvan atender conforme a sus competencias.

Es necesario mencionar, que la información solicitada deberá ser remitida hasta el día viernes 10 de abril de 2026.

Saludos Cordales.

Prof. Jessenia Tutiven Ortiz
SECRETARIA GENERAL

jtutiveno1@emapadaule.gob.ec



@Emapa Ep - Daule Oficial



www.emapadaule.gob.ec



@emapap - Daule Oficial

EMAPAD-EP-GG-2026-002-MC-CAVM - Contestación preguntas ciudadanas**Rendición de Cuentas.-signed.pdf**

269 KB

