EMAPA - EP Daule

Av. Padre Aguirre y Bolívar
Diagonal al GAD MUNICIPAL DE DAULE
Teléfono: (+593-4) 2795-911
Email: info@emapadaule.gob.ec
www.emapadaule.gob.ec

SECRETARIA DEL DIRECTORIO

RESOLUCIÓN Nro. 0028-EMAPA-D-EP-2024

PARTE PERTINENTE DE LA RESOLUCIÓN DEL DIRECTORIO DE LA EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE DAULE "EMAPA EP" EN SU SESIÓN ORDINARIA CELEBRADA EL DÍA, JUEVES CINCO DE DICIEMBRE DE DOS MIL VEINTICUATRO.

oooooooooooooooooooo

El Directorio de la Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Daule "EMAPA EP", en su Sesión Ordinaria celebrada el día Jueves, cinco días del mes diciembre del dos mil veinticuatro, conoció el **TERCER PUNTO DEL ORDEN DEL** y luego del análisis respectivo a este tema por parte de los señores Miembros del Directorio, acogiendo la moción presentada por el Arquitecto Fernando San Lucas Macías como Miembro principal del Directorio, designado por el Alcalde; calificada por el Sr. Dr. Wilson Cañizares Villamar, Alcalde del Cantón Daule y Presidente del Directorio EMAPA EP DAULE; apoyada por el Concejal Abogado Julio Cesar León Herrera, Miembro Principal del Directorio, Concejal Licenciado Jorge Anchundia Tello Miembro Principal del Directorio, Abogada Alexandra Torres Mosquera Miembro de la Sociedad Civil; **RESOLVIÓ** por la mayoría de votos de los Miembros del Directorio: **CONOCER Y APROBAR EN PRIMERA Y SEGUNDA INSTANCIA EL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL DE LA EMPRESA PUBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE DAULE EMAPA EP, PARA EL EJERCICIO FISCAL DEL AÑO 2025.**

Que, la Secretaria del Directorio de cumplimiento con lo dispuesto en el artículo 21 del Reglamento de Funcionamiento y Pago de Dietas a los Miembros del Directorio de la EMAPA-EP.

Disponiéndose dar a conocer esta Resolución a los diferentes departamentos de la Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Daule "EMAPA EP", para los fines pertinentes.

Daule, 05 de diciembre de 2024

Dr. Wilson Cañizares Villamar
ALCALDE DE DAULE
PRESIDENTE DEL DIRECTORIO EMAPA EP

Firmó y ratificó la Resolución que antecede el señor Presidente de la Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado del Cantón Daule a los seis días del mes diciembre del dos mil veinticuatro, en la ciudad de Daule, en la sala de reuniones del Gobierno Autónomo Descentralizado Ilustre Municipalidad del Cantón Daule. - Lo **CERTIFICO**.-

Mgs. Carlos Vargas Macías
SECRETARIO DEL DIRECTORIO

Av. Padre Aguirre y Bolívar
Diagonal al GAD MUNICIPAL DE DAULE
Teléfono: (+593-4) 2795-911
Email: info@emapadaule.gob.ec
www.emapadaule.gob.ec

JEFATURA DE PLANIFICACION

Memorando Nro. EMAPAD-JP-2024-0030-M

Daule, 05 de diciembre de 2024

PARA: Sr. Mgs. Carlos Andres Vargas Macias
Gerente General

ASUNTO: ENTREGA DEL PLAN OPERATIVO ANUAL 2025

De mi consideración:

Con base a la Ordenanza de Creación de la EMAPA EP DAULE en el Art 24 literal indica lo siguiente:

*"… **a) Elaborar la proforma del presupuesto anual de la empresa ajustándose al Plan Estratégico, el Plan de Negocio y el de Expansión e inversiones de mediano y largo plazo vigente y someterlo a consideración del Directorio para su aprobación y remitir copia del consolidado al Concejo Municipal…".***

Por lo antes expuesto, remito a usted el Plan Operativo Anual (POA) 2025 de la Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Daule "EMAPA EP" y en cumplimiento a lo dispuesto en el Código Orgánico de Planificación y Finanzas Pública.

Particular que informo para los fines pertinentes.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

Documento firmado electrónicamente

Ing. Jimabel Morán Figueroa
RESPONSABLE DE PLANIFICACIÓN Y CONTROL (E)

Anexos:
- poa_da_2025_ultimo-signed-signed.pdf
- poa_daj_2025-signed-signed.pdf
- poa_de_2025-signed-signed.pdf
- poa_df_2025-signed-signed.pdf
- poa_dpa_2025-signed-signed.pdf
- poa_dt_2025-signed-signed.pdf

EMAPA - EP Daule EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE DAULE EMAPA-EP
SECRETARÍA GENERAL
HORA: 10:30
05 DIC 2024
RECIBIDO
POR: ----------

Copia:
Sra. Yessenia Geoconda Tutivén Ortiz
Secretaria General

JIMABEL YOCELIN MORAN FIGUEROA

EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE DAULE "EMAPA-EP"

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

PLAN OPERATIVO ANUAL DEL AÑO 2025

1. Misión:	Somos una empresa pública, que otorga salud e higiene, entregando servicio de agua potable y saneamiento de alta calidad al cantón Daule, con eficiencia en sus inversiones, sus operaciones, gestión empresarial, sostenibilidad financiera y acceso al servicio; con gobierno corporativo transparente, ético, y con responsabilidad social, respetuoso del medio ambiente y vinculante con las instancias gubernamentales. Apoyados en personal preparado, estructura organizacional por procesos, empleando alta tecnología e informática; desarrollando actividades de investigación y desarrollo, respetando deberes y derechos de colaboradores e interesados.
2. Visión:	Al finalizar el año 2024 ser considerados dentro de la provincia del Guayas una empresa pública distintiva en el servicio de agua potable y saneamiento.
3. Objetivo General:	EMAPA EP tiene como objetivo lo prestación de los servicios públicos de agua potable y de alcantarillado sanitario y pluvial de Cantón Daule, proveer del liquido vital y salubridad a todos sus habitantes y asi obtener a cambio una rentabilidad social sus inversiones.

4 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONAL EN RELACIÓN AL MAPA ESTRATÉGICO

1	Implementar estructura organizacional por proceso	11	Incrementar asegurar, mantener y monitorear la calidad de los servicios
2	Implementar sistema de clima organizacional	12	Ampliar la cobertura al acceso de los servicios
3	Gestionar la administración del Talento Humano en todos los subsistemas	13	Cumplir con la sostenibilidad ambiental
4	Elevar la capacidad de decisión	14	Reforzar y asegurar la sostenibilidad financiera
5	Incentivar y fomentar la investigación y desarrollo	15	Alcanzar eficiencia en la planificación y ejecución de los planes de inversión.
6	Elevar la sostenibilidad financiera	16	Entregar calidad del servicio
7	Fomentar la gerencia Corporativa	17	Cumplir con el acceso al servicio
8	Elevar la eficiencia operativa	18	Cumplir con el Plan Nacional de Desarrollo, los PDyOT así como los objetivos de desarrollo
9	Incrementar la eficiencia de la gestión	19	Mejorar la imagen
10	Alcanzar la eficiencia en la planificación	20	Asegurar el crecimiento sostenible

No.	Categoria Estratégica	CODIFICACIÓN PARA EL SEGUIMIENTO DE LA MISIÓN			PROYECTO	OBJETIVO DEL PROYECTO	ACTIVIDAD	PRESUPUESTO REFERENCIAL	PERIODO DE CONTRATACIÓN EN MESES											
		Eje	Lineas	Objetivo Estratégico					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	7	E05	L501	31	CAUCIÓN DE PERSONAL	Cumplir con las obligaciones según lo dispuesto por las Normativas Vigentes	Contratación de póliza de fidelidad	$ 4.000,00								X				
2	3	E04	L404	49	PLANIFICACIÓN DE TALENTO HUMANO	Sustentar los puestos orientados a generar productos y servicios de los procesos de EMAPA EP DAULE.	Remuneraciones	$ 2.265.139,79	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
							Contratación de servicios profesionales	$ 30.000,00	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
							Capacitaciones	$ 5.000,00			X				X				X	
						Cumplir con el pago de liquidación de haberes	Pago de liquidación de haberes, sentencias ejecutoriadas, despidos	$ 50.000,00	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
3	3	E04	L404	49	SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL	Proteger y mejorar la salud física, mental, social y espiritual, del personal de la empresa en el desarrollo de sus actividades.	Adquisición de equipos medicos	$ 3.000,00			X									
							Prenda de proteccion	$ 50.000,00		X										
							Adquisición de suministros médicos	$ 5.000,00						X						
							Promocion en salud	$ 5.000,00			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
							Capacitaciones en pevencion de riesgos laborales	$ 5.000,00						X	X	X	X	X	X	X
4	14	E07	L702	54	EQUIPOS INFORMÁTICOS PARA LA GESTIÓN DE LA EMPRESA	Dotar de equipos de informáticos para el cumplimiento de actividades de los servidores de la empresa.	Adquisición de equipos de oficina	$ 12.000,00		X										
							Adquisicion de ups para los equipos de la EMAPA EP	$ 12.000,00				X								
							Adquisicion de suministros informáticos	$ 3.000,00			X									

EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE DAULE "EMAPA-EP"

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

PLAN OPERATIVO ANUAL DEL AÑO 2025

1. Misión:	Somos una empresa pública, que otorga salud e higiene, entregando servicio de agua potable y saneamiento de alta calidad al cantón Daule, con eficiencia en sus inversiones, sus operaciones, gestión empresarial, sostenibilidad financiera y acceso al servicio; con gobierno corporativo transparente, ético, y con responsabilidad social, respetuoso del medio ambiente y vinculante con las instancias gubernamentales. Apoyados en personal preparado, estructura organizacional por procesos, empleando alta tecnología e informática; desarrollando actividades de investigación y desarrollo, respetando deberes y derechos de colaboradores e interesados.

2. Visión:	Al finalizar el año 2024 ser considerados dentro de la provincia del Guayas una empresa pública distintiva en el servicio de agua potable y saneamiento.

3. Objetivo General:	EMAPA EP tiene como objetivo lo prestación de los servicios públicos de agua potable y de alcantarillado sanitario y pluvial de Cantón Daule, proveer del liquido vital y salubridad a todos sus habitantes y asi obtener a cambio una rentabilidad social sus inversiones.

4 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONAL EN RELACIÓN AL MAPA ESTRATÉGICO

1	Implementar estructura organizacional por proceso	11	Incrementar asegurar, mantener y monitorear la calidad de los servicios
2	Implementar sistema de clima organizacional	12	Ampliar la cobertura al acceso de los servicios
3	Gestionar la administración del Talento Humano en todos los subsistemas	13	Cumplir con la sostenibilidad ambiental
4	Elevar la capacidad de decisión	14	Reforzar y asegurar la sostenibilidad financiera
5	Incentivar y fomentar la investigación y desarrollo	15	Alcanzar eficiencia en la planificación y ejecución de los planes de inversión.
6	Elevar la sostenibilidad financiera	16	Entregar calidad del servicio
7	Fomentar la gerencia Corporativa	17	Cumplir con el acceso al servicio
8	Elevar la eficiencia operativa	18	Cumplir con el Plan Nacional de Desarrollo, los PDyOT así como los objetivos de desarrollo
9	Incrementar la eficiencia de la gestión	19	Mejorar la imagen
10	Alcanzar la eficiencia en la planificación	20	Asegurar el crecimiento sostenible

No.	Categoria Estratégica	CODIFICACIÓN PARA EL SEGUIMIENTO DE LA MISIÓN			PROYECTO	OBJETIVO DEL PROYECTO	ACTIVIDAD	PRESUPUESTO REFERENCIAL	PERIODO DE CONTRATACIÓN EN MESES											
		Eje	Lineas	Objetivo Estratégico					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
5	14	E07	L702	54	SEGURIDAD INFORMÁTICA	Garantizar que el servicio de seguridad perimentral siga protegiendo la informacion sensible de EMAPA-EP	Renovación de licencia de equipo de seguridad perimetral, anti spam, sophos	$ 8.000,00			X									
							Adquisicion de licencia para dominio de la pagina web EMAPA EP	$ 300,00		X										
							Actualización del correo institucional y almacenamiento de disco duro	$ 5.000,00		X										
							Servicio de renovación de hosting y del certificado ov ssl	$ 3.000,00			X									
6	14	E07	L702	54	SERVICIOS INFORMÁTICOS PARA LA GESTIÓN DE LA EMPRESA	Garantizar que los servicios informáticos se encuentre en óptimas condiciones.	Mantenimiento, limpieza de rack, gabinetes, dvr y camaras de seguridad	$ 4.000,00						X						
7	7	E05	L501	31	SERVICIO BÁSICO	Garantizar el funcionamiento de los procesos de bienes y servicios de la Institución	Servicio de internet	$ 7.000,00	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
							Telefonía fija	$ 500,00	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
							Caja chica	$ 3.600,00	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
							Energia electrica	$ 270.000,00	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
							Servicio de internet toma de lectura y medición de presiones	$ 7.000,00	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE DAULE "EMAPA-EP"

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

PLAN OPERATIVO ANUAL DEL AÑO 2025

1. Misión:	Somos una empresa pública, que otorga salud e higiene, entregando servicio de agua potable y saneamiento de alta calidad al cantón Daule, con eficiencia en sus inversiones, sus operaciones, gestión empresarial, sostenibilidad financiera y acceso al servicio; con gobierno corporativo transparente, ético, y con responsabilidad social, respetuoso del medio ambiente y vinculante con las instancias gubernamentales. Apoyados en personal preparado, estructura organizacional por procesos, empleando alta tecnología e informática; desarrollando actividades de investigación y desarrollo, respetando deberes y derechos de colaboradores e interesados.

2. Visión:	Al finalizar el año 2024 ser considerados dentro de la provincia del Guayas una empresa pública distintiva en el servicio de agua potable y saneamiento.

3. Objetivo General:	EMAPA EP tiene como objetivo lo prestación de los servicios públicos de agua potable y de alcantarillado sanitario y pluvial de Cantón Daule, proveer del liquido vital y salubridad a todos sus habitantes y asi obtener a cambio una rentabilidad social sus inversiones.

4 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONAL EN RELACIÓN AL MAPA ESTRATÉGICO

1	Implementar estructura organizacional por proceso	11	Incrementar asegurar, mantener y monitorear la calidad de los servicios
2	Implementar sistema de clima organizacional	12	Ampliar la cobertura al acceso de los servicios
3	Gestionar la administración del Talento Humano en todos los subsistemas	13	Cumplir con la sostenibilidad ambiental
4	Elevar la capacidad de decisión	14	Reforzar y asegurar la sostenibilidad financiera
5	Incentivar y fomentar la investigación y desarrollo	15	Alcanzar eficiencia en la planificación y ejecución de los planes de inversión.
6	Elevar la sostenibilidad financiera	16	Entregar calidad del servicio
7	Fomentar la gerencia Corporativa	17	Cumplir con el acceso al servicio
8	Elevar la eficiencia operativa	18	Cumplir con el Plan Nacional de Desarrollo, los PDyOT así como los objetivos de desarrollo
9	Incrementar la eficiencia de la gestión	19	Mejorar la imagen
10	Alcanzar la eficiencia en la planificación	20	Asegurar el crecimiento sostenible

No.	Categoria Estratégica	CODIFICACIÓN PARA EL SEGUIMIENTO DE LA MISIÓN			PROYECTO	OBJETIVO DEL PROYECTO	ACTIVIDAD	PRESUPUESTO REFERENCIAL	PERIODO DE CONTRATACIÓN EN MESES											
		Eje	Lineas	Objetivo Estratégico					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8	7	E05	L501	31	OPERATIVIDAD DE AREAS DE LA EMAPA EP DAULE	Garantizar la operatividad de las instalaciones de la EMAPA EP	Contratación del servicio de seguridad y vigilancia armada para varias dependencias de la emapa ep	$ 90.000,00		X										
							Mantenimiento e instalación de cerco eléctrico	$ 20.000,00				X								
							Mantenimiento y construcción de espacios en los bienes inmuebles de la empresa, para el funcionamiento de sus áreas	$ 35.000,00		X					X					
							Control de plagas y fumigacion de las infraestructuras de la emapa ep	$ 25.000,00			X									
							Adquisición de respuestos para mantenimiento y arreglos de los aires acondicionados de las dependencia de la emapa	$ 10.000,00					X							
							Adquisición de rollo de papel termico para impresoras de caja	$ 1.700,00		X										
							Adquisición de suministro de oficina	$ 5.000,00		X										
							Adquisicion de suministros de aseo	$ 5.000,00		X										
							Adquisición de pólizas de bienes de la emapa ep daule	$ 100.000,00	X											

EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE DAULE "EMAPA-EP"

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

PLAN OPERATIVO ANUAL DEL AÑO 2025

1. Misión:	Somos una empresa pública, que otorga salud e higiene, entregando servicio de agua potable y saneamiento de alta calidad al cantón Daule, con eficiencia en sus inversiones, sus operaciones, gestión empresarial, sostenibilidad financiera y acceso al servicio; con gobierno corporativo transparente, ético, y con responsabilidad social, respetuoso del medio ambiente y vinculante con las instancias gubernamentales. Apoyados en personal preparado, estructura organizacional por procesos, empleando alta tecnología e informática; desarrollando actividades de investigación y desarrollo, respetando deberes y derechos de colaboradores e interesados.

2. Visión:	Al finalizar el año 2024 ser considerados dentro de la provincia del Guayas una empresa pública distintiva en el servicio de agua potable y saneamiento.

3. Objetivo General:	EMAPA EP tiene como objetivo lo prestación de los servicios públicos de agua potable y de alcantarillado sanitario y pluvial de Cantón Daule, proveer del liquido vital y salubridad a todos sus habitantes y asi obtener a cambio una rentabilidad social sus inversiones.

4 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONAL EN RELACIÓN AL MAPA ESTRATÉGICO

1	Implementar estructura organizacional por proceso	11	Incrementar asegurar, mantener y monitorear la calidad de los servicios
2	Implementar sistema de clima organizacional	12	Ampliar la cobertura al acceso de los servicios
3	Gestionar la administración del Talento Humano en todos los subsistemas	13	Cumplir con la sostenibilidad ambiental
4	Elevar la capacidad de decisión	14	Reforzar y asegurar la sostenibilidad financiera
5	Incentivar y fomentar la investigación y desarrollo	15	Alcanzar eficiencia en la planificación y ejecución de los planes de inversión.
6	Elevar la sostenibilidad financiera	16	Entregar calidad del servicio
7	Fomentar la gerencia Corporativa	17	Cumplir con el acceso al servicio
8	Elevar la eficiencia operativa	18	Cumplir con el Plan Nacional de Desarrollo, los PDyOT así como los objetivos de desarrollo
9	Incrementar la eficiencia de la gestión	19	Mejorar la imagen
10	Alcanzar la eficiencia en la planificación	20	Asegurar el crecimiento sostenible

No.	Categoria Estratégica	CODIFICACIÓN PARA EL SEGUIMIENTO DE LA MISIÓN			PROYECTO	OBJETIVO DEL PROYECTO	ACTIVIDAD	PRESUPUESTO REFERENCIAL	PERIODO DE CONTRATACIÓN EN MESES											
		Eje	Lineas	Objetivo Estratégico					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
							Mantenimiento y Adquisición de cámaras de vigilancia para las dependencias de la emapa ep	$ 8.500,00								X				
							Servicio de recarga de extintores	$ 1.500,00	X											
							Servicio de outsourcing de impresoras	$ 38.000,00						X						
							Mantenimiento del ascensor del edificio administrativo	$ 2.000,00	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
9	7	E05	L501	31	OPERATIVIDAD DE VEHICULOS DE LA EMAPA	Mantener el Parque Automotor en Optimas Condiciones para la operatividad de la Empresa	Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de vehiculos	$ 70.000,00				X								
							adquisición de baterias para el parque automotor	$ 8.500,00				X								
							Adquisicion de dispositivos de rastreo satelital para el parque automotor de la EMAPA EP	$ 3.500,00			X									
							Adquisicion para frecuancia de radios	$ 6.500,00			X									
							Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de maquinaria pesada	$ 50.000,00				X								
							Adquisición de combustible para la EMAPA EP	$ 60.000,00				X								

EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE DAULE "EMAPA-EP"

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

PLAN OPERATIVO ANUAL DEL AÑO 2025

1. Misión:	Somos una empresa pública, que otorga salud e higiene, entregando servicio de agua potable y saneamiento de alta calidad al cantón Daule, con eficiencia en sus inversiones, sus operaciones, gestión empresarial, sostenibilidad financiera y acceso al servicio; con gobierno corporativo transparente, ético, y con responsabilidad social, respetuoso del medio ambiente y vinculante con las instancias gubernamentales. Apoyados en personal preparado, estructura organizacional por procesos, empleando alta tecnologia e informática; desarrollando actividades de investigación y desarrollo, respetando deberes y derechos de colaboradores e interesados.
2. Visión:	Al finalizar el año 2024 ser considerados dentro de la provincia del Guayas una empresa pública distintiva en el servicio de agua potable y saneamiento.
3. Objetivo General:	EMAPA EP tiene como objetivo lo prestación de los servicios públicos de agua potable y de alcantarillado sanitario y pluvial de Cantón Daule, proveer del liquido vital y salubridad a todos sus habitantes y asi obtener a cambio una rentabilidad social sus inversiones.

4 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONAL EN RELACIÓN AL MAPA ESTRATÉGICO

1	Implementar estructura organizacional por proceso	11	Incrementar asegurar, mantener y monitorear la calidad de los servicios
2	Implementar sistema de clima organizacional	12	Ampliar la cobertura al acceso de los servicios
3	Gestionar la administración del Talento Humano en todos los subsistemas	13	Cumplir con la sostenibilidad ambiental
4	Elevar la capacidad de decisión	14	Reforzar y asegurar la sostenibilidad financiera
5	Incentivar y fomentar la investigación y desarrollo	15	Alcanzar eficiencia en la planificación y ejecución de los planes de inversión.
6	Elevar la sostenibilidad financiera	16	Entregar calidad del servicio
7	Fomentar la gerencia Corporativa	17	Cumplir con el acceso al servicio
8	Elevar la eficiencia operativa	18	Cumplir con el Plan Nacional de Desarrollo, los PDyOT así como los objetivos de desarrollo
9	Incrementar la eficiencia de la gestión	19	Mejorar la imagen
10	Alcanzar la eficiencia en la planificación	20	Asegurar el crecimiento sostenible

No.	Categoria Estratégica	CODIFICACIÓN PARA EL SEGUIMIENTO DE LA MISIÓN			PROYECTO	OBJETIVO DEL PROYECTO	ACTIVIDAD	PRESUPUESTO REFERENCIAL	PERIODO DE CONTRATACIÓN EN MESES											
		Eje	Lineas	Objetivo Estratégico					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
							Adquisicion de neumáticos para el parque automotor	$ 20.000,00		X										
							Pago de matricula de vehiculos del parque automotor	$ 2.500,00	X											
							Servicio de recarga de peaje	$ 2.000,00	X											
10	8	E4	L4	31	OPTIMIZAR LA GESTIÓN DE LAS OPERACIONES	Cumplir con las Obligaciones pendientes de pago del año fiscal anterior	Cuentas por Pagar años anteriores	$ 232.549,77	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Nota: -Los valores no incluyen IVA								**$ 3.554.789,56**												

KARLA VIVIANA UBILLUS SOLORZANO

ELABORADO POR

Econ. Karla Ubillus Solorzano

DIRECTORA ADMINISTRATIVA

CARLOS ANDRES VARGAS MACIAS

APROBADO POR:

Mgtr. Carlos Vargas Macias

GERENTE GENERAL

EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE DAULE "EMAPA-EP"

DIRECCIÓN FINANCIERA

PLAN OPERATIVO ANUAL DEL AÑO 2025

(ENERO - DICIEMBRE)

1. Misión:	Somos una empresa pública, que otorga salud e higiene, entregando servicio de agua potable y saneamiento de alta calidad al cantón Daule, con eficiencia en sus inversiones, sus operaciones, gestión empresarial, sostenibilidad financiera y acceso al servicio; con gobierno corporativo transparente, ético, y con responsabilidad social, respetuoso del medio ambiente y vinculante con las instancias gubernamentales. Apoyados en personal preparado, estructura organizacional por procesos, empleando alta tecnología e informática; desarrollando actividades de investigación y desarrollo, respetando deberes y derechos de colaboradores e interesados.
2. Visión:	Al finalizar el año 2024 ser considerados dentro de la provincia del Guayas una empresa pública distintiva en el servicio de agua potable y saneamiento.
3. Objetivo General:	EMAPA EP tiene como objetivo lo prestación de los servicios públicos de agua potable y de alcantarillado sanitario y pluvial de Cantón Daule, proveer del liquido vital y salubridad a todos sus habitantes y asi obtener a cambio una rentabilidad social sus inversiones.

4. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONAL EN RELACIÓN AL MAPA ESTRATÉGICO

1	Implementar estructura organizacional por proceso	11	Incrementar asegurar, mantener y monitorear la calidad de los servicios
2	Implementar sistema de clima organizacional	12	Ampliar la cobertura al acceso de los servicios
3	Gestionar la administración del Talento Humano en todos los subsistemas	13	Cumplir con la sostenibilidad ambiental
4	Elevar la capacidad de decisión	14	Reforzar y asegurar la sostenibilidad financiera
5	Incentivar y fomentar la investigación y desarrollo	15	Alcanzar eficiencia en la planificación y ejecución de los planes de inversión.
6	Elevar la sostenibilidad financiera	16	Entregar calidad del servicio
7	Fomentar la gerencia Corporativa	17	Cumplir con el acceso al servicio
8	Elevar la eficiencia operativa	18	Cumplir con el Plan Nacional de Desarrollo, los PDyOT así como los objetivos de desarrollo sostenible ODS
9	Incrementar la eficiencia de la gestión	19	Mejorar la imagen
10	Alcanzar La eficiencia en la planificación	20	Asegurar el crecimiento sostenible

No.	Categoria Estratégica	CODIFICACIÓN PARA EL SEGUIMIENTO DE LA MISIÓN			PROYECTO	OBJETIVO DEL PROYECTO	ACTIVIDAD	PRESUPUESTO REFERENCIAL	PERIODO DE CONTRATACIÓN EN MESES											
		Eje	Lineas	Objetivo Estratégico					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	8	E4	L4	31	Optimizar la Gestión de las Operaciones	Cumplir con el pago de impuestos y obligaciones según lo dispuesto en la Normativa vigente	Pago del la Contribución 5 por mil al Ministerio de Finanzas	$ 25.200,00	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
2	8	E4	L4	31	Optimizar la Gestión de las Operaciones	Cumplir con el pago de las comisiones bancarias	Pagos de las Comisiones Bancarias	$ 300,00	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
3	8	E4	L4	31	Optimizar la Gestión de las Operaciones	Aumentar recaudación dentro del canal de tarjetas de crédito	Suscripción Anual de DATAFAST	$ 500,00	X											
4	8	E4	L4	31	Optimizar la Gestión de las Operaciones	Cumplir con el Pago de Dietas	Pago de Dietas a Miembro del Directorio	$ 3.450,00	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE DAULE "EMAPA-EP"

DIRECCIÓN FINANCIERA

PLAN OPERATIVO ANUAL DEL AÑO 2025

(ENERO - DICIEMBRE)

1. Misión:	Somos una empresa pública, que otorga salud e higiene, entregando servicio de agua potable y saneamiento de alta calidad al cantón Daule, con eficiencia en sus inversiones, sus operaciones, gestión empresarial, sostenibilidad financiera y acceso al servicio; con gobierno corporativo transparente, ético, y con responsabilidad social, respetuoso del medio ambiente y vinculante con las instancias gubernamentales. Apoyados en personal preparado, estructura organizacional por procesos, empleando alta tecnología e informática; desarrollando actividades de investigación y desarrollo, respetando deberes y derechos de colaboradores e interesados.
2. Visión:	Al finalizar el año 2024 ser considerados dentro de la provincia del Guayas una empresa pública distintiva en el servicio de agua potable y saneamiento.
3. Objetivo General:	EMAPA EP tiene como objetivo lo prestación de los servicios públicos de agua potable y de alcantarillado sanitario y pluvial de Cantón Daule, proveer del liquido vital y salubridad a todos sus habitantes y así obtener a cambio una rentabilidad social sus inversiones.

4. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONAL EN RELACIÓN AL MAPA ESTRATÉGICO

1	Implementar estructura organizacional por proceso	11	Incrementar asegurar, mantener y monitorear la calidad de los servicios
2	Implementar sistema de clima organizacional	12	Ampliar la cobertura al acceso de los servicios
3	Gestionar la administración del Talento Humano en todos los subsistemas	13	Cumplir con la sostenibilidad ambiental
4	Elevar la capacidad de decisión	14	Reforzar y asegurar la sostenibilidad financiera
5	Incentivar y fomentar la investigación y desarrollo	15	Alcanzar eficiencia en la planificación y ejecución de los planes de inversión.
6	Elevar la sostenibilidad financiera	16	Entregar calidad del servicio
7	Fomentar la gerencia Corporativa	17	Cumplir con el acceso al servicio
8	Elevar la eficiencia operativa	18	Cumplir con el Plan Nacional de Desarrollo, los PDyOT así como los objetivos de desarrollo sostenible ODS
9	Incrementar la eficiencia de la gestión	19	Mejorar la imagen
10	Alcanzar La eficiencia en la planificación	20	Asegurar el crecimiento sostenible

No.	Categoria Estratégica	CODIFICACIÓN PARA EL SEGUIMIENTO DE LA MISIÓN			PROYECTO	OBJETIVO DEL PROYECTO	ACTIVIDAD	PRESUPUESTO REFERENCIAL	PERIODO DE CONTRATACIÓN EN MESES											
		Eje	Lineas	Objetivo Estratégico					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
5	8	E4	L4	31	Optimizar la Gestión de las Operaciones	Cumplir con las Obligaciones pendientes de pago del año fiscal anterior	Cuentas por Pagar años anteriores	$ 113.610,67	X		X									X
Nota: -Los valores no incluyen IVA								**$ 143.060,67**												

RENE MARLON PENAFIEL RIZZO

ELABORADO POR
Econ. Marlon Peñafiel Rizzo
DIRECTOR FINANCIERO

CARLOS ANDRES VARGAS MACIAS

APROBADO POR:
Mgtr. Carlos Vargas Macias
GERENTE GENERAL

EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE DAULE "EMAPA-EP"

DIRECCIÓN DE ASESORIA JURIDICA

PLAN OPERATIVO ANUAL DEL AÑO 2025

(ENERO - DICIEMBRE)

1. Misión:	Somos una empresa pública, que otorga salud e higiene, entregando servicio de agua potable y saneamiento de alta calidad al cantón Daule, con eficiencia en sus inversiones, sus operaciones, gestión empresarial, sostenibilidad financiera y acceso al servicio; con gobierno corporativo transparente, ético, y con responsabilidad social, respetuoso del medio ambiente y vinculante con las instancias gubernamentales. Apoyados en personal preparado, estructura organizacional por procesos, empleando alta tecnología e informática; desarrollando actividades de investigación y desarrollo, respetando deberes y derechos de colaboradores e interesados.
2. Visión:	Al finalizar el año 2024 ser considerados dentro de la provincia del Guayas una empresa pública distintiva en el servicio de agua potable y saneamiento.
3. Objetivo General:	EMAPA EP tiene como objetivo lo prestación de los servicios públicos de agua potable y de alcantarillado sanitario y pluvial de Cantón Daule, proveer del liquido vital y salubridad a todos sus habitantes y asi obtener a cambio una rentabilidad social sus inversiones.

4. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONAL EN RELACIÓN AL MAPA ESTRATÉGICO

1	Implementar estructura organizacional por proceso	11	Incrementar asegurar, mantener y monitorear la calidad de los servicios
2	Implementar sistema de clima organizacional	12	Ampliar la cobertura al acceso de los servicios
3	Gestionar la administración del Talento Humano en todos los subsistemas	13	Cumplir con la sostenibilidad ambiental
4	Elevar la capacidad de decisión	14	Reforzar y asegurar la sostenibilidad financiera
5	Incentivar y fomentar la investigación y desarrollo	15	Alcanzar eficiencia en la planificación y ejecución de los planes de inversión.
6	Elevar la sostenibilidad financiera	16	Entregar calidad del servicio
7	Fomentar la gerencia Corporativa	17	Cumplir con el acceso al servicio
8	Elevar la eficiencia operativa	18	Cumplir con el Plan Nacional de Desarrollo, los PDyOT asi como los objetivos de desarrollo sostenible ODS
9	Incrementar la eficiencia de la gestión	19	Mejorar la imagen
10	Alcanzar ka eficiencia en la planificación	20	Asegurar el crecimiento sostenible

No.	Categoria Estratégica	CODIFICACIÓN PARA EL SEGUIMIENTO DE LA MISIÓN			PROYECTO	OBJETIVO DEL PROYECTO	ACTIVIDADES	PRESUPUESTO REFERENCIAL		PERIODO DE CONTRATACIÓN EN MESES											
		Eje	Lineas	Objetivo Estratégico						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	7	E7	L4	7	Eficiencia en la gestión empresarial	Garantizar que todos los activos de EMAPA EP Daule estén debidamente registrados y titulados para asegurar su correcta gestión, cumplimiento de la normativa legal y optimización de los recursos.	Legalizacion de bienes muebles e inmuebles de la emapa ep daule	S	3.000,00		X			X			X			X	
2	7	E7	L4	7	Eficiencia en la gestión empresarial	Obtener y regularizar los permisos de funcionamiento de las plantas potabilizadoras para garantizar la operación legal y segura de las instalaciones, asegurando que el agua potable suministrada cumpla con los estandares sanitarios y ambientales.	Legalizacion de permisos de funcionamiento de las plantas potabilizadoras del canton daule	S	2.500,00									X			
3	7	E7	L4	7	Eficiencia en la gestión empresarial	Proporcionar un servicio eficiente y seguro para la impresión de documentos legales y judiciales, cumpliendo con las normativas vigentes, asegurando la confidencialidad, calidad y puntualidad, y optimizando los recursos para una adecuada gestión de los procedimientos juridicos.	Servicios de impresión procedimientos juridicos	S	2.000,00			X				X			X		

EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE DAULE "EMAPA-EP"

DIRECCIÓN DE ASESORIA JURIDICA

PLAN OPERATIVO ANUAL DEL AÑO 2025

(ENERO - DICIEMBRE)

1. Misión:	Somos una empresa pública, que otorga salud e higiene, entregando servicio de agua potable y saneamiento de alta calidad al cantón Daule, con eficiencia en sus inversiones, sus operaciones, gestión empresarial, sostenibilidad financiera y acceso al servicio; con gobierno corporativo transparente, ético, y con responsabilidad social, respetuoso del medio ambiente y vinculante con las instancias gubernamentales. Apoyados en personal preparado, estructura organizacional por procesos, empleando alta tecnología e informática; desarrollando actividades de investigación y desarrollo, respetando deberes y derechos de colaboradores e interesados.
2. Visión:	Al finalizar el año 2024 ser considerados dentro de la provincia del Guayas una empresa pública distintiva en el servicio de agua potable y saneamiento.
3. Objetivo General:	EMAPA EP tiene como objetivo lo prestación de los servicios públicos de agua potable y de alcantarillado sanitario y pluvial de Cantón Daule, proveer del liquido vital y salubridad a todos sus habitantes y asi obtener a cambio una rentabilidad social sus inversiones.

4. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONAL EN RELACIÓN AL MAPA ESTRATÉGICO

1	Implementar estructura organizacional por proceso	11	Incrementar asegurar, mantener y monitorear la calidad de los servicios
2	Implementar sistema de clima organizacional	12	Ampliar la cobertura al acceso de los servicios
3	Gestionar la administración del Talento Humano en todos los subsistemas	13	Cumplir con la sostenibilidad ambiental
4	Elevar la capacidad de decisión	14	Reforzar y asegurar la sostenibilidad financiera
5	Incentivar y fomentar la investigación y desarrollo	15	Alcanzar eficiencia en la planificación y ejecución de los planes de inversión.
6	Elevar la sostenibilidad financiera	16	Entregar calidad del servicio
7	Fomentar la gerencia Corporativa	17	Cumplir con el acceso al servicio
8	Elevar la eficiencia operativa	18	Cumplir con el Plan Nacional de Desarrollo, los PDyOT así como los objetivos de desarrollo sostenible ODS
9	Incrementar la eficiencia de la gestión	19	Mejorar la imagen
10	Alcanzar ka eficiencia en la planificación	20	Asegurar el crecimiento sostenible

No.	Categoria Estratégica	CODIFICACIÓN PARA EL SEGUIMIENTO DE LA MISIÓN			PROYECTO	OBJETIVO DEL PROYECTO	ACTIVIDADES	PRESUPUESTO REFERENCIAL	PERIODO DE CONTRATACIÓN EN MESES											
		Eje	Lineas	Objetivo Estratégico					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
4	7	E7	L4	7	Eficiencia en la gestión empresarial	Asegurar la destrucción eficiente, segura y conforme a las normativas vigentes de documentos confidenciales o innecesarios, mejorando la seguridad, optimizando el manejo de residuos y contribuyendo a prácticas sostenibles.	Adquisicion de maquina trituradora de papel	$ 3.000,00				X								
5	7	E7	L4	7	Eficiencia en la gestión empresarial	Proporcionar un análisis técnico, imparcial y detallado que clarifique los aspectos clave de un caso, contribuyendo con información objetiva y fundamentada a la resolución judicial de manera justa y basada en evidencia.	Peritaje en procesos judiciales	$ 3.000,00								X				
6	7	E7	L4	7	Eficiencia en la gestión empresarial	Asegurar la disponibilidad de transporte adecuado, eficiente y seguro para el personal encargado de procesos judiciales, garantizando su presencia en diligencias y eventos legales fuera de su jurisdicción, y contribuyendo al cumplimiento puntual de los plazos procesales y las responsabilidades institucionales.	Adquisicion de pasajes aereos	$ 1.500,00		X			X			X			X	

EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE DAULE "EMAPA-EP"

DIRECCIÓN DE ASESORIA JURIDICA

PLAN OPERATIVO ANUAL DEL AÑO 2025

(ENERO - DICIEMBRE)

1. Misión:	Somos una empresa pública, que otorga salud e higiene, entregando servicio de agua potable y saneamiento de alta calidad al cantón Daule, con eficiencia en sus inversiones, sus operaciones, gestión empresarial, sostenibilidad financiera y acceso al servicio; con gobierno corporativo transparente, ético, y con responsabilidad social, respetuoso del medio ambiente y vinculante con las instancias gubernamentales. Apoyados en personal preparado, estructura organizacional por procesos, empleando alta tecnología e informática; desarrollando actividades de investigación y desarrollo, respetando deberes y derechos de colaboradores e interesados.
2. Visión:	Al finalizar el año 2024 ser considerados dentro de la provincia del Guayas una empresa pública distintiva en el servicio de agua potable y saneamiento.
3. Objetivo General:	EMAPA EP tiene como objetivo lo prestación de los servicios públicos de agua potable y de alcantarillado sanitario y pluvial de Cantón Daule, proveer del liquido vital y salubridad a todos sus habitantes y asi obtener a cambio una rentabilidad social sus inversiones.

4. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONAL EN RELACIÓN AL MAPA ESTRATÉGICO

1	Implementar estructura organizacional por proceso	11	Incrementar asegurar, mantener y monitorear la calidad de los servicios
2	Implementar sistema de clima organizacional	12	Ampliar la cobertura al acceso de los servicios
3	Gestionar la administración del Talento Humano en todos los subsistemas	13	Cumplir con la sostenibilidad ambiental
4	Elevar la capacidad de decisión	14	Reforzar y asegurar la sostenibilidad financiera
5	Incentivar y fomentar la investigación y desarrollo	15	Alcanzar eficiencia en la planificación y ejecución de los planes de inversión.
6	Elevar la sostenibilidad financiera	16	Entregar calidad del servicio
7	Fomentar la gerencia Corporativa	17	Cumplir con el acceso al servicio
8	Elevar la eficiencia operativa	18	Cumplir con el Plan Nacional de Desarrollo, los PDyOT asi como los objetivos de desarrollo sostenible ODS
9	Incrementar la eficiencia de la gestión	19	Mejorar la imagen
10	Alcanzar ka eficiencia en la planificación	20	Asegurar el crecimiento sostenible

No.	Categoria Estratégica	CODIFICACIÓN PARA EL SEGUIMIENTO DE LA MISIÓN			PROYECTO	OBJETIVO DEL PROYECTO	ACTIVIDADES	PRESUPUESTO REFERENCIAL	PERIODO DE CONTRATACIÓN EN MESES											
		Eje	Lineas	Objetivo Estratégico					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
7	7	E7	L4	7	Eficiencia en la gestión empresarial	Garantizar el cumplimiento de las normativas legales y administrativas vigentes, con el fin de asegurar el acceso eficiente a los servicios notariales y facilitar la legalización y autenticación de documentos y actos juridicos	Tasas Notariales	$ 2.500,00				X			X		X			
8	7	E7	L4	7	Eficiencia en la gestión empresarial	Asegurar que los bienes dañados o perdidos sean reemplazados de manera rápida, eficiente y conforme a las condiciones de la póliza de seguros, garantizando la protección de los activos, la continuidad operativa y el cumplimiento de los procesos legales y administrativos.	Reposición de Bienes recuperados por pólizas de seguros	$ 5.000,00		X		X			X			X		X
9	7	E7	L4	7	Eficiencia en la gestión empresarial	Dotar de herramienta electrónica al area de Asesoria Juridica	Suscripción de servicio de consulta en linea a base de datos juridicos	$ 1.500,00		X		X		X		X		X		X

EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE DAULE "EMAPA-EP"

DIRECCIÓN DE ASESORIA JURIDICA

PLAN OPERATIVO ANUAL DEL AÑO 2025

(ENERO - DICIEMBRE)

1. Misión:	Somos una empresa pública, que otorga salud e higiene, entregando servicio de agua potable y saneamiento de alta calidad al cantón Daule, con eficiencia en sus inversiones, sus operaciones, gestión empresarial, sostenibilidad financiera y acceso al servicio; con gobierno corporativo transparente, ético, y con responsabilidad social, respetuoso del medio ambiente y vinculante con las instancias gubernamentales. Apoyados en personal preparado, estructura organizacional por procesos, empleando alta tecnología e informática; desarrollando actividades de investigación y desarrollo, respetando deberes y derechos de colaboradores e interesados.
2. Visión:	Al finalizar el año 2024 ser considerados dentro de la provincia del Guayas una empresa pública distintiva en el servicio de agua potable y saneamiento.
3. Objetivo General:	EMAPA EP tiene como objetivo lo prestación de los servicios públicos de agua potable y de alcantarillado sanitario y pluvial de Cantón Daule, proveer del liquido vital y salubridad a todos sus habitantes y asi obtener a cambio una rentabilidad social sus inversiones.

4. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONAL EN RELACIÓN AL MAPA ESTRATÉGICO

1	Implementar estructura organizacional por proceso	11	Incrementar asegurar, mantener y monitorear la calidad de los servicios
2	Implementar sistema de clima organizacional	12	Ampliar la cobertura al acceso de los servicios
3	Gestionar la administración del Talento Humano en todos los subsistemas	13	Cumplir con la sostenibilidad ambiental
4	Elevar la capacidad de decisión	14	Reforzar y asegurar la sostenibilidad financiera
5	Incentivar y fomentar la investigación y desarrollo	15	Alcanzar eficiencia en la planificación y ejecución de los planes de inversión.
6	Elevar la sostenibilidad financiera	16	Entregar calidad del servicio
7	Fomentar la gerencia Corporativa	17	Cumplir con el acceso al servicio
8	Elevar la eficiencia operativa	18	Cumplir con el Plan Nacional de Desarrollo, los PDyOT asi como los objetivos de desarrollo sostenible ODS
9	Incrementar la eficiencia de la gestión	19	Mejorar la imagen
10	Alcanzar ka eficiencia en la planificación	20	Asegurar el crecimiento sostenible

No.	Categoria Estratégica	CODIFICACIÓN PARA EL SEGUIMIENTO DE LA MISIÓN			PROYECTO	OBJETIVO DEL PROYECTO	ACTIVIDADES	PRESUPUESTO REFERENCIAL	PERIODO DE CONTRATACIÓN EN MESES											
		Eje	Lineas	Objetivo Estratégico					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
10	7	E08	L7	8	Optimizar la Gestión de las Operaciones	Cumplir con las Obligaciones pendientes de pago del año fiscal anterior	Cuentas por Pagar años anteriores	$ 15.886,37	X											
Nota: -Los valores no incluyen IVA								**$39.886,37**												

SANDY AUDELY RONQUILLO BAQUE

ELABORADO POR
AB. Sandy Ronquillo Baque
DIRECTORA DE ASESORIA JURIDICA

CARLOS ANDRES VARGAS MACIAS

APROBADO POR:
Mgtr. Carlos Vargas Macias
GERENTE GENERAL

EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE DAULE "EMAPA-EP"

DIRECCIÓN COMERCIAL

PLAN OPERATIVO ANUAL DEL AÑO 2025

(ENERO - DICIEMBRE)

1. Misión:	Somos una empresa pública, que otorga salud e higiene, entregando servicio de agua potable y saneamiento de alta calidad al cantón Daule, con eficiencia en sus inversiones, sus operaciones, gestión empresarial, sostenibilidad financiera y acceso al servicio; con gobierno corporativo transparente, ético, y con responsabilidad social, respetuoso del medio ambiente y vinculante con las instancias gubernamentales. Apoyados en personal preparado, estructura organizacional por procesos, empleando alta tecnología e informática; desarrollando actividades de investigacion y desarrollo, respetando deberes y derechos de colaboradores e interesados.
2. Visión:	Al finalizar el año 2024 ser considerados dentro de la provincia del Guayas una empresa pública distintiva en el servicio de agua potable y saneamiento.
3. Objetivo General:	EMAPA EP tiene como objetivo lo prestación de los servicios públicos de agua potable y de alcantarillado sanitario y pluvial de Cantón Daule, proveer del liquido vital y salubridad a todos sus habitantes y asi obtener a cambio una rentabilidad social sus inversiones.

4. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONAL EN RELACIÓN AL MAPA ESTRATÉGICO

1	Implementar estructura organizacional por proceso	11	Incrementar asegurar, mantener y monitorear la calidad de los servicios
2	Implementar sistema de clima organizacional	12	Ampliar la cobertura al acceso de los servicios
3	Gestionar la administracion del Talento Humano en todos los subsistemas	13	Cumplir con la sostenibilidad ambiental
4	Elevar la capacidad de decisión	14	Reforzar y asegurar la sostenibilidad financiera
5	Incentivar y fomentar la investigación y desarrollo	15	Alcanzar eficiencia en la planificación y ejecución de los planes de inversión.
6	Elevar la sostenibilidad financiera	16	Entregar calidad del servicio
7	Fomentar la gerencia Corporativa	17	Cumplir con el acceso al servicio
8	Elevar la eficiencia operativa	18	Cumplir con el Plan Nacional de Desarrollo, los PDyOT así como los objetivos de desarrollo sostenible ODS
9	Incrementar la eficiencia de la gestión	19	Mejorar la imagen
10	Alcanzar ka eficiencia en la planificación	20	Asegurar el crecimiento sostenible

No.	Categoria Estratégica	CODIFICACIÓN PARA EL SEGUIMIENTO DE LA MISIÓN			PROYECTO	OBJETIVO DEL PROYECTO	ACTIVIDAD	PRESUPUESTO REFERENCIAL	PERIODO DE CONTRATACIÓN EN MESES											
		Eje	Lineas	Objetivo Estratégico					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	6	E05	L5	50	Optimizar la Gestión de las Operaciones	Mantener el stock necesario para el cumplimiento oportuno de las ordenes de servicio	Adquirir Materiales y Herramientas para las reparaciones y servicios ejecutados por la dirección comercial	$ 50.000,00										X	X	X
2	6	E05	L5	50	Optimizar la Gestión de las Operaciones	Optimizar la gestion operativa de facturación agregando tecnologia que permita verificar las lecturas de los usuarios y ejercer medidas coercitivas de cobro	Contratación de los servicios de lectura de medidores, entrega de notificaciones de pago, gestión de cobros, incluyendo cortes y reconexiones, y reemplazo de equipos de medición obsoletos o dañados.	$ 226.300,00		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
3	19	E03	L5	34	Optimizar la Gestión de las Operaciones	Mejorar la Comunicación institucional	Contratación de una agencia de publicidad y pautaje con medios locales para desarrollo de campañas comunicacionales	$ 25.000,00						X	X	X	X	X	X	X
4	9	E03	L4	45	Optimizar la Gestión de las Operaciones	Optimizar los tiempos de ejecución y control de las ordenes de servicio, permitiendo la subida de información y evidencia fotografica al sistema comercial	Adquisicion de equipos moviles para la ejecucion de ordenes de trabajo de la EMAPA EP	$ 6.600,00					X							
5	8	E03	L3	13	Optimizar la Gestión de las Operaciones	Mantener el stock necesario de blocks de multas, fugas internas y demas servicios que impliquen una notificacion a los usuarios.	Contratación del servicio de Impresion de Block de Multas, Fugas interna entre Otros.	$ 4.000,00							X					
6	19	E01	L1	13	Optimizar la Gestión de las Operaciones	Mejorar la imagen institucional y la seguridad del personal de atencion al usuario.	Adecuación del area de atención al usuario.	$ 6.600,00		X										
7	9	E03	L4	45	Optimizar la Gestión de las Operaciones	Optimizar la lectura, analisis y gestion de información catastral proporcionada por el gad municipal	Contratación de licencias de software especializados para el area de catastro, incluye capacitación de uso y manejo de software	$ 6.600,00				X								
8	9	E03	L4	45	Optimizar la Gestión de las Operaciones	Garantizar la disponibilidad de recursos, para situaciones emergentes	Caja Chica	$ 3.600,00	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE DAULE "EMAPA-EP"

DIRECCIÓN COMERCIAL

PLAN OPERATIVO ANUAL DEL AÑO 2025

(ENERO - DICIEMBRE)

1. Misión:	Somos una empresa pública, que otorga salud e higiene, entregando servicio de agua potable y saneamiento de alta calidad al cantón Daule, con eficiencia en sus inversiones, sus operaciones, gestión empresarial, sostenibilidad financiera y acceso al servicio; con gobierno corporativo transparente, ético, y con responsabilidad social, respetuoso del medio ambiente y vinculante con las instancias gubernamentales. Apoyados en personal preparado, estructura organizacional por procesos, empleando alta tecnología e informática; desarrollando actividades de investigación y desarrollo, respetando deberes y derechos de colaboradores e interesados.
2. Visión:	Al finalizar el año 2024 ser considerados dentro de la provincia del Guayas una empresa pública distintiva en el servicio de agua potable y saneamiento.
3. Objetivo General:	EMAPA EP tiene como objetivo lo prestación de los servicios públicos de agua potable y de alcantarillado sanitario y pluvial de Cantón Daule, proveer del liquido vital y salubridad a todos sus habitantes y así obtener a cambio una rentabilidad social sus inversiones.

4. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONAL EN RELACIÓN AL MAPA ESTRATÉGICO

1	Implementar estructura organizacional por proceso	11	Incrementar asegurar, mantener y monitorear la calidad de los servicios
2	Implementar sistema de clima organizacional	12	Ampliar la cobertura al acceso de los servicios
3	Gestionar la administración del Talento Humano en todos los subsistemas	13	Cumplir con la sostenibilidad ambiental
4	Elevar la capacidad de decisión	14	Reforzar y asegurar la sostenibilidad financiera
5	Incentivar y fomentar la investigación y desarrollo	15	Alcanzar eficiencia en la planificación y ejecución de los planes de inversión.
6	Elevar la sostenibilidad financiera	16	Entregar calidad del servicio
7	Fomentar la gerencia Corporativa	17	Cumplir con el acceso al servicio
8	Elevar la eficiencia operativa	18	Cumplir con el Plan Nacional de Desarrollo, los PDyOT así como los objetivos de desarrollo sostenible ODS
9	Incrementar la eficiencia de la gestión	19	Mejorar la imagen
10	Alcanzar ka eficiencia en la planificación	20	Asegurar el crecimiento sostenible

No.	Categoria Estratégica	CODIFICACIÓN PARA EL SEGUIMIENTO DE LA MISIÓN			PROYECTO	OBJETIVO DEL PROYECTO	ACTIVIDAD	PRESUPUESTO REFERENCIAL	PERIODO DE CONTRATACIÓN EN MESES											
		Eje	Lineas	Objetivo Estratégico					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
9	8	E4	L4	31	Optimizar la Gestión de las Operaciones	Cumplir con las Obligaciones pendientes de pago del año fiscal anterior	Cuentas por Pagar años anteriores	$ 30.406,08	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
Nota: -Los valores no incluyen IVA								**$ 359.106,08**												

MANUEL ANTONIO RONQUILLO LEON

ELABORADO POR

Ec. Manuel Ronquillo León

DIRECTOR COMERCIAL

CARLOS ANDRES VARGAS MACIAS

APROBADO POR:

Mgtr. Carlos Vargas Macias

GERENTE GENERAL

EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE DAULE "EMAPA-EP"

DIRECCIÓN TÉCNICA DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO

PLAN OPERATIVO ANUAL DEL AÑO 2025

(ENERO - DICIEMBRE)

1. Misión:	Somos una empresa pública, que otorga salud e higiene, entregando servicio de agua potable y saneamiento de alta calidad al cantón Daule, con eficiencia en sus inversiones, sus operaciones, gestión empresarial, sostenibilidad financiera y acceso al servicio; con gobierno corporativo transparente, ético, y con responsabilidad social, respetuoso del medio ambiente y vinculante con las instancias gubernamentales. Apoyados en personal preparado, estructura organizacional por procesos, empleando alta tecnologia e informática; desarrollando actividades de investigación y desarrollo, respetando deberes y derechos de colaboradores e interesados.
2. Visión:	Al finalizar el año 2024 ser considerados dentro de la provincia del Guayas una empresa pública distintiva en el servicio de agua potable y saneamiento.
3. Objetivo General:	EMAPA EP tiene como objetivo lo prestación de los servicios públicos de agua potable y de alcantarillado sanitario y pluvial de Cantón Daule, proveer del liquido vital y salubridad a todos sus habitantes y asi obtener a cambio una rentabilidad social sus inversiones.

4. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONAL EN RELACIÓN AL MAPA ESTRATÉGICO

1	Implementar estructura organizacional por proceso	11	Incrementar asegurar, mantener y monitorear la calidad de los servicios
2	Implementar sistema de clima organizacional	12	Ampliar la cobertura al acceso de los servicios
3	Gestionar la administración del Talento Humano en todos los subsistemas	13	Cumplir con la sostenibilidad ambiental
4	Elevar la capacidad de decisión	14	Reforzar y asegurar la sostenibilidad financiera
5	Incentivar y fomentar la investigación y desarrollo	15	Alcanzar eficiencia en la planificación y ejecución de los planes de inversión.
6	Elevar la sostenibilidad financiera	16	Entregar calidad del servicio
7	Fomentar la gerencia Corporativa	17	Cumplir con el acceso al servicio
8	Elevar la eficiencia operativa	18	Cumplir con el Plan Nacional de Desarrollo, los PDyOT así como los objetivos de desarrollo sostenible ODS
9	Incrementar la eficiencia de la gestión	19	Mejorar la imagen
10	Alcanzar la eficiencia en la planificación	20	Asegurar el crecimiento sostenible

No.	Categoria Estratégica	CODIFICACIÓN PARA EL			PROYECTO	OBJETIVO DEL PROYECTO	ACTIVIDAD	PRESUPUESTO REFERENCIAL	PERIODO DE CONTRATACIÓN EN MESES											
		Eje	Lineas	Objetivo Estratégico					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	8	E03	L304	13	OPERACIÓN DEL SISTEMA HIDROSANITARIO (REDES) DE LA DIRECCION TECNICA	Determinar el control de pérdidas y reducción del agua no contabilizada en los sectores hidráulicos de la cabecera cantonal Daule, incluye accesorios y estabilizadores de flujo	Mantenimiento preventivo y correctivo electrico, mecanico e hidraulico de las ebar, ptard, ebal y rap	$ 40.000,00					X	X	X	X				
2							Adquisicion de materiales y herramientas de plomeria	$ 70.000,00						X	X	X	X			
3							Adquisicion de medidores y equipos presion/caudal	$ 80.000,00				X	X	X	X					
4							Caja chica	$ 3.600,00	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
5							Mantenimiento de equipos menores	$ 6.000,00									X			
6							Adquisicion de camión de 5 toneladas (carroseria balde)	$ 30.000,00					X	X						
7							Adquision de dos motocicleta todo terreno de 250cc	$ 5.000,00			X									
8							Adquisicion de cemento 50kg	$ 6.000,00						X	X					
9							Adquisicion de agregados petreos	$ 6.000,00						X	X					
10					OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE DEL CANTON DAULE	Garantizar la continuidad del Servicio	Control activo de fugas en la red de distribución de agua potable en la cabecera cantonal)	$ 50.000,00				X	X	X	X					
11							Implementacion de control, monitoreo y automatizacion en los reservorios de agua potable	$ 15.000,00								X	X	X		
12							Limpieza, desinfeccion e impermeabilizacion de los reservorios de agua potable	$ 35.000,00			X	X	X	X	X	X	X			
13							Mantenimiento de plantas de tratamiento de aguas residuales (ptard), estaciones de bombeo de aguas residuales (ebar) y lagunas de oxidacion en el canton daule	$ 50.000,00					X	X	X	X	X	X	X	
14							Plan pre invernal 2025	$ 40.000,00		X	X	X	X							

EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE DAULE "EMAPA-EP"

DIRECCIÓN TÉCNICA DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO

PLAN OPERATIVO ANUAL DEL AÑO 2025

(ENERO - DICIEMBRE)

1. Misión:	Somos una empresa pública, que otorga salud e higiene, entregando servicio de agua potable y saneamiento de alta calidad al cantón Daule, con eficiencia en sus inversiones, sus operaciones, gestión empresarial, sostenibilidad financiera y acceso al servicio; con gobierno corporativo transparente, ético, y con responsabilidad social, respetuoso del medio ambiente y vinculante con las instancias gubernamentales. Apoyados en personal preparado, estructura organizacional por procesos, empleando alta tecnología e informática; desarrollando actividades de investigación y desarrollo, respetando deberes y derechos de colaboradores e interesados.
2. Visión:	Al finalizar el año 2024 ser considerados dentro de la provincia del Guayas una empresa pública distintiva en el servicio de agua potable y saneamiento.
3. Objetivo General:	EMAPA EP tiene como objetivo lo prestación de los servicios públicos de agua potable y de alcantarillado sanitario y pluvial de Cantón Daule, proveer del liquido vital y salubridad a todos sus habitantes y asi obtener a cambio una rentabilidad social sus inversiones.

4. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONAL EN RELACIÓN AL MAPA ESTRATÉGICO

1	Implementar estructura organizacional por proceso	11	Incrementar asegurar, mantener y monitorear la calidad de los servicios
2	Implementar sistema de clima organizacional	12	Ampliar la cobertura al acceso de los servicios
3	Gestionar la administración del Talento Humano en todos los subsistemas	13	Cumplir con la sostenibilidad ambiental
4	Elevar la capacidad de decisión	14	Reforzar y asegurar la sostenibilidad financiera
5	Incentivar y fomentar la investigación y desarrollo	15	Alcanzar eficiencia en la planificación y ejecución de los planes de inversión.
6	Elevar la sostenibilidad financiera	16	Entregar calidad del servicio
7	Fomentar la gerencia Corporativa	17	Cumplir con el acceso al servicio
8	Elevar la eficiencia operativa	18	Cumplir con el Plan Nacional de Desarrollo, los PDyOT así como los objetivos de desarrollo sostenible ODS
9	Incrementar la eficiencia de la gestión	19	Mejorar la imagen
10	Alcanzar la eficiencia en la planificacion	20	Asegurar el crecimiento sostenible

No.	Categoria Estratégica	CODIFICACIÓN PARA EL			PROYECTO	OBJETIVO DEL PROYECTO	ACTIVIDAD	PRESUPUESTO REFERENCIAL	PERIODO DE CONTRATACIÓN EN MESES											
		Eje	Lineas	Objetivo Estratégico					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
15	8	E03	L304	13	OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE AGUAS SERVIDAS Y AGUAS LLUVIAS DEL CANTON DAULE	Eficiencia en sus operaciones , otorgando salud e higiene, entregando agua potable y saneamiento de alta calidad.	Adquisicion de bombas de para ebar de yolita y banife	$ 40.000,00								X	X	X	X	
16							Servicio de destaponamiento en colectores del sistema de alcantarillado sanitario	$ 6.500,00										X		
17							Adquisicion de tapas de hd 500 mm kn 125 para el sistema de alcantarillado sanitario	$ 6.500,00							X					
18							Adquisicion de cables sud4-adn6	$ 6.000,00				X								
19							Adquisicion de rejillas de hierro ductil kn125, para el sistema de alcantarillado pluvial	$ 6.500,00							X					
20							Servicio de esparción de bacterias liofilizadas en polvo y liquidos nutrientes con dron agrícola para las lagunas de oxidacion de la cabecera cantonal de daule.	$ 6.500,00				X								
21							Construcción de cerramiento en ptars.	$ 30.000,00				X	X							
22							Adquisicion de insumos para los sistemas de tratamiento de aguas residuales	$ 15.000,00								X	X			
23	11	E01	L1	1	CONTROL DE CALIDAD DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO DEL CANTON DAULE	Garantizar la veracidad de los resultados mediante el uso de reactivos, materiales y equipos vigentes y adecuados para el control de la	Adquisicion de reactivos, materiales y equipos para analisis de agua.	$ 50.000,00								X	X	X		
24							Calibración de equipos, adquisición de sistema de protección eléctrica de equipos de laboratorio ante variaciones de voltaje y mantenimientos preventivos y correctivos	$ 15.000,00		X	X	X								

EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE DAULE "EMAPA-EP"

DIRECCIÓN TÉCNICA DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO

PLAN OPERATIVO ANUAL DEL AÑO 2025

(ENERO - DICIEMBRE)

1. Misión:	Somos una empresa pública, que otorga salud e higiene, entregando servicio de agua potable y saneamiento de alta calidad al cantón Daule, con eficiencia en sus inversiones, sus operaciones, gestión empresarial, sostenibilidad financiera y acceso al servicio; con gobierno corporativo transparente, ético, y con responsabilidad social, respetuoso del medio ambiente y vinculante con las instancias gubernamentales. Apoyados en personal preparado, estructura organizacional por procesos, empleando alta tecnología e informática; desarrollando actividades de investigación y desarrollo, respetando deberes y derechos de colaboradores e interesados.
2. Visión:	Al finalizar el año 2024 ser considerados dentro de la provincia del Guayas una empresa pública distintiva en el servicio de agua potable y saneamiento.
3. Objetivo General:	EMAPA EP tiene como objetivo lo prestación de los servicios públicos de agua potable y de alcantarillado sanitario y pluvial de Cantón Daule, proveer del liquido vital y salubridad a todos sus habitantes y asi obtener a cambio una rentabilidad social sus Inversiones.

4. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONAL EN RELACIÓN AL MAPA ESTRATÉGICO

1	Implementar estructura organizacional por proceso	11	Incrementar asegurar, mantener y monitorear la calidad de los servicios
2	Implementar sistema de clima organizacional	12	Ampliar la cobertura al acceso de los servicios
3	Gestionar la administración del Talento Humano en todos los subsistemas	13	Cumplir con la sostenibilidad ambiental
4	Elevar la capacidad de decisión	14	Reforzar y asegurar la sostenibilidad financiera
5	Incentivar y fomentar la investigación y desarrollo	15	Alcanzar eficiencia en la planificación y ejecución de los planes de inversión.
6	Elevar la sostenibilidad financiera	16	Entregar calidad del servicio
7	Fomentar la gerencia Corporativa	17	Cumplir con el acceso al servicio
8	Elevar la eficiencia operativa	18	Cumplir con el Plan Nacional de Desarrollo, los PDyOT así como los objetivos de desarrollo sostenible ODS
9	Incrementar la eficiencia de la gestión	19	Mejorar la imagen
10	Alcanzar la eficiencia en la planificación	20	Asegurar el crecimiento sostenible

No.	Categoria Estratégica	CODIFICACIÓN PARA EL			PROYECTO	OBJETIVO DEL PROYECTO	ACTIVIDAD	PRESUPUESTO REFERENCIAL	PERIODO DE CONTRATACIÓN EN MESES											
		Eje	Lineas	Objetivo Estratégico					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
25					CANTON DAULE	calidad del agua.	Analizar los parámetros de calidad que no se realizan en el laboratorio de emapa y que la regulación indica que deben analizarse mínimo 1 vez al año.	$ 6.500,00									X	X		
26	8	E4	L4	31	OPTIMIZAR LA GESTIÓN DE LAS OPERACIONES	Cumplir con las Obligaciones pendientes de pago del año fiscal anterior	Cuentas por Pagar años anteriores	$ 126.607,05	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
								$ 751.707,05												

Nota: -Los valores no incluyen IVA

JORGE LUIS NAVARRETE AGUAS

ELABORADO POR
Ing. Jorge Navarrete
DIRECTOR TECNICO

CARLOS ANDRES VARGAS MACIAS

APROBADO POR:
Mgtr. Carlos Vargas Macias
GERENTE GENERAL

EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE DAULE "EMAPA-EP"

DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN DE AGUA

PLAN OPERATIVO ANUAL DEL AÑO 2025

(ENERO - DICIEMBRE)

1. Misión:	Somos una empresa pública, que otorga salud e higiene, entregando servicio de agua potable y saneamiento de alta calidad al cantón Daule, con eficiencia en sus inversiones, sus operaciones, gestión empresarial, sostenibilidad financiera y acceso al servicio; con gobierno corporativo transparente, ético, y con responsabilidad social, respetuoso del medio ambiente y vinculante con las instancias gubernamentales. Apoyados en personal preparado, estructura organizacional por procesos, empleando alta tecnología e informática; desarrollando actividades de investigación y desarrollo, respetando deberes y derechos de colaboradores e interesados.
2. Visión:	Al finalizar el año 2024 ser considerados dentro de la provincia del Guayas una empresa pública distintiva en el servicio de agua potable y saneamiento.
3. Objetivo General:	EMAPA EP tiene como objetivo lo prestación de los servicios públicos de agua potable y de alcantarillado sanitario y pluvial de Cantón Daule, proveer del liquido vital y salubridad a todos sus habitantes y así obtener a cambio una rentabilidad social sus inversiones.

4. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONAL EN RELACIÓN AL MAPA ESTRATÉGICO

1	Implementar estructura organizacional por proceso	11	Incrementar asegurar, mantener y monitorear la calidad de los servicios
2	Implementar sistema de clima organizacional	12	Ampliar la cobertura al acceso de los servicios
3	Gestionar la administración del Talento Humano en todos los subsistemas	13	Cumplir con la sostenibilidad ambiental
4	Elevar la capacidad de decisión	14	Reforzar y asegurar la sostenibilidad financiera
5	Incentivar y fomentar la investigación y desarrollo	15	Alcanzar eficiencia en la planificación y ejecución de los planes de inversión.
6	Elevar la sostenibilidad financiera	16	Entregar calidad del servicio
7	Fomentar la gerencia Corporativa	17	Cumplir con el acceso al servicio
8	Elevar la eficiencia operativa	18	Cumplir con el Plan Nacional de Desarrollo, los PDyOT así como los objetivos de desarrollo sostenible ODS
9	Incrementar la eficiencia de la gestión	19	Mejorar la imagen
10	Alcanzar la eficiencia en la planificación	20	Asegurar el crecimiento sostenible

No.	Categoria Estratégica	CODIFICACIÓN PARA EL			PROYECTO	OBJETIVO DEL PROYECTO	ACTIVIDAD	PRESUPUESTO REFERENCIAL	PERIODO DE CONTRATACIÓN EN MESES											
		Eje	Lineas	Objetivo Estratégico					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	11	E01	L101	1	Gestionar Gastos Operativos de las plantas potabilizadoras de EMAPA EP DAULE	Asegurar que todas las plantas de tratamiento de agua potable de EMAPA EP Daule cuenten con los productos químicos e insumos necesarios para llevar a cabo el proceso de potabilización de manera eficiente, segura y conforme a los estándares de calidad del agua, optimizando tanto el tratamiento del agua como los costos operativos y garantizando la salud pública.	Adquisición de productos químicos e insumos para el proceso de potabilización en todas las plantas de tratamiento de agua potable de EMAPA EP	$ 211.984,00								X				
2	11	E01	L101	1	Gestionar Gastos Operativos de las plantas potabilizadoras de EMAPA EP DAULE		Adquisición de cloro gas para el proceso de desinfección en la potabilización de las plantas de tratamiento de agua potable de EMAPA EP	$ 97.853,00							X					
3	11	E01	L102	1	Gestionar Gastos Operativos de las plantas potabilizadoras de EMAPA EP DAULE	Garantizar la operatividad, eficiencia y prolongación de la vida útil de las bombas de agua tratada y agua cruda de la Planta Potabilizadora Daule mediante la prestación de un servicio de mantenimiento especializado, preventivo y correctivo, que asegure un funcionamiento continuo, fiable y seguro de los sistemas de bombeo."	Servicio de mantenimiento especializado en los grupos de bombeo de agua tratada y agua cruda de planta potabilizadora Cabecera Cantonal Daule.	$ 100.000,00				X								
4	11	E01	L101	1	Gestionar Gastos Operativos de las plantas potabilizadoras de EMAPA EP DAULE	Mejorar la eficiencia y efectividad de los procesos de tratamiento de agua en las plantas potabilizadoras de EMAPA EP Daule mediante la adquisición e instalación de equipos modernos de cloración y dosificación de coagulantes, lo cual optimiza la calidad del agua potable, reduce costos operativos y asegura el cumplimiento de las normativas sanitarias.	Adquisición e instalación de equipos para los sistemas de cloración y de dosificación de coagulantes de las plantas potabilizadoras de EMAPA EP DAULE	$ 40.000,00								X				

EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE DAULE "EMAPA-EP"

DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN DE AGUA

PLAN OPERATIVO ANUAL DEL AÑO 2025

(ENERO - DICIEMBRE)

1. Misión:	Somos una empresa pública, que otorga salud e higiene, entregando servicio de agua potable y saneamiento de alta calidad al cantón Daule, con eficiencia en sus inversiones, sus operaciones, gestión empresarial, sostenibilidad financiera y acceso al servicio; con gobierno corporativo transparente, ético, y con responsabilidad social, respetuoso del medio ambiente y vinculante con las instancias gubernamentales. Apoyados en personal preparado, estructura organizacional por procesos, empleando alta tecnología e informática; desarrollando actividades de investigación y desarrollo, respetando deberes y derechos de colaboradores e interesados.
2. Visión:	Al finalizar el año 2024 ser considerados dentro de la provincia del Guayas una empresa pública distintiva en el servicio de agua potable y saneamiento.
3. Objetivo General:	EMAPA EP tiene como objetivo lo prestación de los servicios públicos de agua potable y de alcantarillado sanitario y pluvial de Cantón Daule, proveer del liquido vital y salubridad a todos sus habitantes y así obtener a cambio una rentabilidad social sus inversiones.

4. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONAL EN RELACIÓN AL MAPA ESTRATÉGICO

1	Implementar estructura organizacional por proceso	11	Incrementar asegurar, mantener y monitorear la calidad de los servicios
2	Implementar sistema de clima organizacional	12	Ampliar la cobertura al acceso de los servicios
3	Gestionar la administracion del Talento Humano en todos los subsistemas	13	Cumplir con la sostenibilidad ambiental
4	Elevar la capacidad de decisión	14	Reforzar y asegurar la sostenibilidad financiera
5	Incentivar y fomentar la investigación y desarrollo	15	Alcanzar eficiencia en la planificación y ejecución de los planes de inversion.
6	Elevar la sostenibilidad financiera	16	Entregar calidad del servicio
7	Fomentar la gerencia Corporativa	17	Cumplir con el acceso al servicio
8	Elevar la eficiencia operativa	18	Cumplir con el Plan Nacional de Desarrollo, los PDyOT así como los objetivos de desarrollo sostenible ODS
9	Incrementar la eficiencia de la gestión	19	Mejorar la imagen
10	Alcanzar la eficiencia en la planificación	20	Asegurar el crecimiento sostenible

No.	Categoria Estratégica	CODIFICACIÓN PARA EL			PROYECTO	OBJETIVO DEL PROYECTO	ACTIVIDAD	PRESUPUESTO REFERENCIAL	PERIODO DE CONTRATACIÓN EN MESES											
		Eje	Lineas	Objetivo Estratégico					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
5	8	E03	L304	13	Gestionar Gastos Operativos de las plantas potabilizadoras de EMAPA EP DAULE	Asegurar que los sistemas de captación de agua en las plantas potabilizadoras de EMAPA EP Daule operen de manera eficiente y sin interrupciones, mediante la realización de mantenimientos subacuáticos especializados, optimizando la operación de los equipos, garantizando la calidad del agua captada y cumpliendo con todas las normas de seguridad y medioambientales.	Servicio de buzos profesionales para mantenimientos hidráulicos en las zonas de captación en las plantas potabilizadoras de la EMAPA EP DAULE	$ 8.000,00		X										
6	8	E04	L305	14	Gestionar Gastos Operativos de las plantas potabilizadoras de EMAPA EP DAULE	Asegurar que los sistemas eléctricos de las plantas potabilizadoras de EMAPA EP Daule, tales como transformadores, generadores, tableros de transferencia, acometidas y líneas de media tensión, se mantengan en condiciones óptimas a través de un mantenimiento eléctrico especializado, garantizando un suministro eléctrico confiable, seguro y eficiente que permita una operación continua y sin interrupciones del proceso de potabilización de agua.	Mantenimiento eléctrico especializado de transformadores, generadores,tablero de transferencia, acometidas, líneas de media tensión de las plantas potabilizadoras de la EMAPA EP DAULE	$ 50.000,00			X									

EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE DAULE "EMAPA-EP"

DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN DE AGUA

PLAN OPERATIVO ANUAL DEL AÑO 2025

(ENERO - DICIEMBRE)

1. Misión:	Somos una empresa pública, que otorga salud e higiene, entregando servicio de agua potable y saneamiento de alta calidad al cantón Daule, con eficiencia en sus inversiones, sus operaciones, gestión empresarial, sostenibilidad financiera y acceso al servicio; con gobierno corporativo transparente, ético, y con responsabilidad social, respetuoso del medio ambiente y vinculante con las instancias gubernamentales. Apoyados en personal preparado, estructura organizacional por procesos, empleando alta tecnología e informática; desarrollando actividades de investigación y desarrollo, respetando deberes y derechos de colaboradores e interesados.
2. Visión:	Al finalizar el año 2024 ser considerados dentro de la provincia del Guayas una empresa pública distintiva en el servicio de agua potable y saneamiento.
3. Objetivo General:	EMAPA EP tiene como objetivo lo prestación de los servicios públicos de agua potable y de alcantarillado sanitario y pluvial de Canton Daule, proveer del liquido vital y salubridad a todos sus habitantes y así obtener a cambio una rentabilidad social sus inversiones.

4. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONAL EN RELACIÓN AL MAPA ESTRATÉGICO

1	Implementar estructura organizacional por proceso	11	Incrementar asegurar, mantener y monitorear la calidad de los servicios
2	Implementar sistema de clima organizacional	12	Ampliar la cobertura al acceso de los servicios
3	Gestionar la administración del Talento Humano en todos los subsistemas	13	Cumplir con la sostenibilidad ambiental
4	Elevar la capacidad de decisión	14	Reforzar y asegurar la sostenibilidad financiera
5	Incentivar y fomentar la investigación y desarrollo	15	Alcanzar eficiencia en la planificación y ejecución de los planes de inversión.
6	Elevar la sostenibilidad financiera	16	Entregar calidad del servicio
7	Fomentar la gerencia Corporativa	17	Cumplir con el acceso al servicio
8	Elevar la eficiencia operativa	18	Cumplir con el Plan Nacional de Desarrollo, los PDyOT así como los objetivos de desarrollo sostenible ODS
9	Incrementar la eficiencia de la gestión	19	Mejorar la imagen
10	Alcanzar la eficiencia en la planificación	20	Asegurar el crecimiento sostenible

No.	Categoria Estratégica	CODIFICACIÓN PARA EL			PROYECTO	OBJETIVO DEL PROYECTO	ACTIVIDAD	PRESUPUESTO REFERENCIAL	PERIODO DE CONTRATACIÓN EN MESES											
		Eje	Lineas	Objetivo Estratégico					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
7	8	E03	L303	13	Gestionar Gastos Operativos de las plantas potabilizadoras de EMAPA EP DAULE	Adquirir repuestos, materiales y herramientas para los equipos mecánico, eléctricos e hidráulicos de acuerdo al plan de mantenimiento preventivo anual	Adquisición de materiales de plomeria, materiales eléctricos y herramientas para mantenimientos en las plantes potabilizadoras de la EMAPA EP DAULE	$ 30.000,00					X							
8	11	E01	L102	2	Gestionar Gastos Operativos de las plantas potabilizadoras de EMAPA EP DAULE	Mantener los sistemas eléctricos criticos de las plantas potabilizadoras de EMAPA EP Daule en condiciones óptimas de funcionamiento, mediante la realización de mantenimiento electrico especializado y preventivo de transformadores, generadores, tableros de transferencia, acometidas y lineas de media tensión, con el fin de garantizar la fiabilidad, seguridad y eficiencia del suministro eléctrico, y asegurar la continuidad del proceso de potabilización de agua sin interrupciones.	Servicio de torno y soldadura para mantenimientos correctivos en las plantas potabilizadoras de la EMAPA EP DAULE	$ 6.000,00				X								

EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE DAULE "EMAPA-EP"

DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN DE AGUA

PLAN OPERATIVO ANUAL DEL AÑO 2025

(ENERO - DICIEMBRE)

1. Misión:	Somos una empresa pública, que otorga salud e higiene, entregando servicio de agua potable y saneamiento de alta calidad al cantón Daule, con eficiencia en sus inversiones, sus operaciones, gestión empresarial, sostenibilidad financiera y acceso al servicio; con gobierno corporativo transparente, ético, y con responsabilidad social, respetuoso del medio ambiente y vinculante con las instancias gubernamentales. Apoyados en personal preparado, estructura organizacional por procesos, empleando alta tecnología e informática; desarrollando actividades de investigación y desarrollo, respetando deberes y derechos de colaboradores e interesados.
2. Visión:	Al finalizar el año 2024 ser considerados dentro de la provincia del Guayas una empresa pública distintiva en el servicio de agua potable y saneamiento.
3. Objetivo General:	EMAPA EP tiene como objetivo lo prestación de los servicios públicos de agua potable y de alcantarillado sanitario y pluvial de Cantón Daule, proveer del liquido vital y salubridad a todos sus habitantes y así obtener a cambio una rentabilidad social sus inversiones.

4. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONAL EN RELACIÓN AL MAPA ESTRATÉGICO

1	Implementar estructura organizacional por proceso	11	Incrementar asegurar, mantener y monitorear la calidad de los servicios
2	Implementar sistema de clima organizacional	12	Ampliar la cobertura al acceso de los servicios
3	Gestionar la administración del Talento Humano en todos los subsistemas	13	Cumplir con la sostenibilidad ambiental
4	Elevar la capacidad de decisión	14	Reforzar y asegurar la sostenibilidad financiera
5	Incentivar y fomentar la investigación y desarrollo	15	Alcanzar eficiencia en la planificación y ejecución de los planes de inversión.
6	Elevar la sostenibilidad financiera	16	Entregar calidad del servicio
7	Fomentar la gerencia Corporativa	17	Cumplir con el acceso al servicio
8	Elevar la eficiencia operativa	18	Cumplir con el Plan Nacional de Desarrollo, los PDyOT así como los objetivos de desarrollo sostenible ODS
9	Incrementar la eficiencia de la gestión	19	Mejorar la imagen
10	Alcanzar la eficiencia en la planificación	20	Asegurar el crecimiento sostenible

No.	Categoria Estratégica	CODIFICACIÓN PARA EL			PROYECTO	OBJETIVO DEL PROYECTO	ACTIVIDAD	PRESUPUESTO REFERENCIAL	PERIODO DE CONTRATACIÓN EN MESES											
		Eje	Líneas	Objetivo Estratégico					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
9	8	E03	L303	13	Gestión de Mejoras y Plan de Acción para el estado de situación actual de la infraestructura de las plantas potabilizadoras de EMAPA EP DAULE	Mejorar la eficiencia operativa y asegurar la fiabilidad de los sistemas de tratamiento y distribución de agua potable en la EMAPA EP Daule mediante la optimización de sistemas hidráulicos, la implementación de automatización y control avanzado de procesos, y la incorporación de equipamiento crítico para garantizar la operatividad continua de las plantas potabilizadoras.	Proyecto de mejora del punto de eficiencia de los sistemas hidráulicos de las estaciones de bombeo de filtros, agua tratada y agua cruda de las plantas potabilizadoras El Laurel, Juan Bautista Aguirre, Los Lojas de la EMAPA EP DAULE	$ 50.000,00						X						
10	8	E03	L303	13	Gestión de Mejoras y Plan de Acción para el estado de situación actual de la infraestructura de las plantas potabilizadoras de EMAPA EP DAULE		Automatización y control PID para el llenado de tanque elevado de planta potabilizadora de la cabecera cantonal Daule	$ 50.000,00	X											
11	11	E01	L102	2	Gestión de Mejoras y Plan de Acción para el estado de situación actual de la infraestructura de las plantas potabilizadoras de EMAPA EP DAULE		Adquisición e instalación de generador eléctrico para la planta potabilizadora Juan Bautista Aguirre de la EMAPA EP	$ 30.000,00		X										
12	8	E03	L303	13	Operatividad de Areas de la EMAPA EP	Garantizar la disponibilidad de recursos, para situaciones emergentes	Caja Chica	$ 3.600,00	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
13	8	E04	L4	31	Optimizar la gestión de las operaciones	Cumplir con las Obligaciones pendientes de pago del año fiscal anterior	Cuentas por Pagar años anteriores	$ 305.670,62	X	X	X	X	X	X	X	X				
Nota: -Los valores no incluyen IVA								**$ 983.107,62**												

MARIA JOSE ORDOÑEZ ESPINOZA

ELABORADO POR
Ing. María José Ordóñez Espinoza
DIRECTORA DE PRODUCCIÓN DE AGUA

CARLOS ANDRES VARGAS MACIAS

APROBADO POR:
Mgtr. Carlos Vargas Macias
GERENTE GENERAL