



EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL CANTÓN DAULE
RENDICIÓN DE CUENTAS 2024
PLAN DE TRABAJO



"Una mejor ciudad la hacemos todos"

ANTECEDENTE:

El presente Plan de Trabajo se deriva de las sugerencias ciudadanas presentadas en las tres mesas de Deliberación Pública que se establecieron en la Rendición de Cuentas 2024, misma que se realizó a las 10:00 del miércoles, 9 de julio de 2025, en el edificio principal de la EMAPA EP DAULE. El presente documento ha sido puesto en conocimiento de los Directores de área, con el objetivo que deleguen un profesional que será el responsable de reportar el cumplimiento.

COMPETENCIAS INSTITUCIONALES:

Prestar los servicios públicos de agua potable, alcantarillado, depuración de aguas residuales y aquellos que establezca la ley.

INCORPORACIÓN DE SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES CIUDADANAS EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

MESAS TEMÁTICAS:

Se instalaron tres mesas de Deliberación Pública: Agua Potable y Alcantarillado, Comercial y Financiero y Administración

<p>Sugerencia Recomendación Requerimiento Consulta Queja Felicitación <i>(Identificar a que se refiere lo expresado) (Este punto es importante para identificar aquellas inquietudes que no precisamente requieren de una acción adicional)</i></p>	<p>Detalle de la sugerencia, recomendación, requerimiento, queja, consulta o felicitación <i>(Detalle de lo expresado)</i></p>	<p>Mesa temática <i>(Identificar en que mesa se generó lo expresado)</i></p>	<p>Respuesta de viabilidad de incorporación o Programación de Ejecución <i>(Detallar la respuesta o acción posible de parte de la entidad)</i></p>	<p>Responsables de la respuesta o acción <i>(Detallar con claridad por cargos o unidad administrativa de ser el caso, quienes responden la consulta o generarán la acción de trabajo) (No necesariamente lo recopilado resulta responsabilidad de las áreas operativas podrían ser temas de afectación en otras áreas donde sería responsabilidad compartida)</i></p>
CONSULTA	¿Qué Tratamiento se da a las agua residuales?	AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	<p>Dentro de la jurisdicción del cantón Daule, y en el área de cobertura operativa de la Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Daule (EMAPA-EP), se dispone de infraestructuras destinadas al tratamiento de aguas residuales que incluyen lagunas de oxidación, plantas de tratamiento con procesos aeróbicos y plantas con procesos anaeróbicos.</p> <p>Estas instalaciones se encuentran diseñadas y operan bajo parámetros técnicos que garantizan el cumplimiento de la Norma de Calidad Ambiental y de Descarga de Efluentes al Recurso Agua (Libro VI, Anexo 1 del Texto Unificado de Legislación Secundaria del Ministerio del Ambiente y Agua – TULSMA), así como de lo dispuesto en el Acuerdo Ministerial N.º 097-A, que regula los límites máximos permisibles para la descarga de efluentes a cuerpos hídricos.</p>	Ing. Gerhart Pincay; Jefe de Alcantarillado Sanitario y Pluvial
CONSULTA	¿Hay algún proyecto técnico y operativo para mejorar el servicio de agua potable ?	AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	<p>Los proyectos técnicos-operativos orientados a mantener la operatividad del servicio y garantizar su continuidad se planifican y ejecutan de forma anual. Entre ellos, se encuentra el proyecto denominado "Control Activo de Fugas", el cual contempla el uso de equipos especializados, como el geófono, para la inspección de la red de distribución, la detección precisa de fugas y su posterior reparación.</p> <p>Cabe señalar que este proyecto tiene un impacto directo en la reducción del Agua No Contabilizada (ANC) y, de manera correlativa, en la mejora de la eficiencia y calidad del servicio de agua potable brindado a la comunidad.</p>	Ing. Jose Luis Sanchez Reyes; Director Tecnico de Operación y Mantenimiento (E)
CONSULTA	¿ Qué tipo de mantenimiento se da a las cisternas que dan agua para los recintos ?	AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	<p>Los mantenimientos ejecutados en las infraestructuras de agua potable, específicamente en las macrocisternas, se realizan de manera programada y preventiva, aplicando una técnica que no requiere el vaciado de los tanques ni la suspensión del servicio. Esta metodología permite efectuar las labores de limpieza y conservación de forma continua, garantizando así la calidad del agua distribuida, en cumplimiento con los parámetros establecidos en la Norma Técnica Ecuatoriana INEN 1108.</p>	Ing. Jose Luis Sanchez Reyes; Director Tecnico de Operación y Mantenimiento (E)

CONSULTA	¿Qué plan de acción tiene para la falta de tapas de un medidor ya que se ha visto que se dañan y quedan abiertas ?	AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	<p>Las tapas de medidores fabricadas en polietileno reforzado, con resistencia nominal de hasta 125 kN, están diseñadas para soportar cargas en aceras y zonas peatonales, cumpliendo con las especificaciones técnicas correspondientes. Este elemento, proporcionado de forma gratuita por la empresa, protege el medidor y sus conexiones, evitando daños y accesos no autorizados.</p> <p>Se enfatiza la importancia de fomentar el uso adecuado de las aceras, evitando su empleo como vías de tránsito o estacionamiento de vehículos, ya que las cargas generadas exceden la capacidad de diseño de las tapas y cajetines, ocasionando fracturas y afectaciones al servicio. Estas acciones preventivas prolongan la vida útil de la infraestructura y optimizan los recursos destinados al mantenimiento, garantizando la continuidad y calidad del suministro de agua potable.</p>	Ing. Jose Luis Sanchez Reyes; Director Tecnico de Operación y Mantenimiento (E)
CONSULTA	¿Qué estrategias se implementaron para la recuperación de cartera vencida y cuáles fueron los resultados obtenidos ?	COMERCIAL	Para la recuperación de cartera vencida en el año 2024, implementamos planes de facilidades de pago, notificaciones personalizadas y suspensiones del servicio. Como resultado, logramos recuperar un total de \$ 488.847,00, lo que representa una reducción del significativa de la cartera general.	ANALISTA DE CUENTAS Y ANALISTA DE COBRANZA
CONSULTA	¿Cuál fue el número de nuevas conexiones de agua potable y alcantarillado realizadas en el período ?	COMERCIAL	Durante el período 2024, el área comercial gestionó y concretó 265 nuevas conexiones de agua potable y de alcantarillado, expandiendo nuestra cobertura en las zonas Urbanas y Rurales de la Cabecera Cantonal y Parroquial del Cantón Daule. Esto representa un crecimiento del 2% en nuestra base de clientes.	CATASTRO Y MEDICION; ATENCION AL CLIENTE
CONSULTA	¿Qué mecanismo de transparencia utiliza el área comercial para informar a los usuarios sobre tarifas, consumo y derechos?	COMERCIAL	Utilizamos la publicación de tarifas en la página web y oficinas el desglose detallado en la factura, campañas informativas en redes sociales. Además, se han realizado socializaciones en sectores para aclarar dudas y garantizar que los usuarios estén plenamente informados.	COMUNICACIÓN, ATENCION AL CLIENTE
CONSULTA	¿De lo recaudado, cuánto han utilizado para la producción?	FINACIERO Y ADMINISTRATIVO	Del total Recaudado que fue \$3.882.615, se utilizó el 20,19% para la Producción de Agua Potable, es decir \$783.891	CPA. Ruth Espinoza Sesme - Contadora General - Dirección Financiera
CONSULTA	¿Cuál fue el valor de inversión en el 2024 ?	FINACIERO Y ADMINISTRATIVO	En el periodo 2024 se invirtió \$717.568, generalmente en Adquisición y Mantenimiento de bombas, Limpiezas de Reservorios y Alcantarillado	CPA. Ruth Espinoza Sesme - Contadora General - Dirección Financiera

Elaborado por: Ing. Jimabel Morán
RESPONSABLE DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS