



# GERENCIA GENERAL

Av. Padre Aguirre y Bolívar  
Diagonal al GAD MUNICIPAL DE DAULE  
Teléfono: (+593-4) 2795-911  
Email: info@emapadaule.gob.ec  
www.emapadaule.gob.ec

Memorando Circular Nro. EMAPAD-EP-GG-2025-002-MC-CAVM  
miércoles, 14 de mayo de 2025

EMAPA - EP  
Daule  
EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE  
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO  
DE DAULE EMAPA-EP  
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA  
HORA:  
14 MAY 2025  
RECIBIDO  
PARA:  
POR: .....

Ecoñ. Marlon Peñafiel Rizzo / **Director Financiero**  
Econ. Manuel Ronquillo León / **Director Comercial**  
Ing. José Sánchez Reyes / **Director Técnico (E)**  
Econ. Karla Ubillús Solórzano / **Directora Administrativa**

EMAPA - EP  
Daule  
EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE  
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO  
DE DAULE EMAPA-EP  
DIRECCIÓN COMERCIAL  
HORA:  
14 MAY 2025  
RECIBIDO  
POR: .....

**ASUNTO: CONTESTACIÓN DE PREGUNTAS CIUDADANAS / RENDICIÓN DE CUENTAS 2024**

De mis consideraciones.

Mediante el presente, en mi calidad de Gerente General de EMAPA EP DAULE; y, en referencia al Oficio S/N de fecha 12 de mayo de 2025, suscrito por los Delegados Ciudadanos, en el que solicitan se realice la contestación de las preguntas que la ciudadanía considera deben ser mencionadas en el proceso de Rendición de Cuentas del año 2024.

Por lo antes expuesto, agradeceré a ustedes a la brevedad posible, procedan dar contestación a las preguntas ciudadanas, a ser incluidas en el proceso de Rendición de Cuentas EMAPA EP DAULE correspondiente al año 2024.

ÍTEM	PREGUNTAS CIUDADANAS	DIRECCIÓN
1	Información sobre el manejo de los recursos económicos en beneficio de la ciudadanía.	FINANCIERO
2	Beneficios, convenios y requisitos para el cambio de medidor, para las personas de la tercera edad y discapacitados, facilidades y canales de pagos a la ciudadanía en general.	COMERCIAL
3	¿Cuántas fugas y en qué tiempo fueron reparadas durante el periodo 2024, adicional cuántas guías clandestinas fueron detectadas y sus sanciones, a su vez indicar porqué el valor del consumo de agua se elevó; así mismo el valor elevado de corte y reconexión?	TÉCNICO Y COMERCIAL
4	Acceso, horarios, presión y calidad de agua para la ciudadanía en general, adicional la cantidad de usuarios en el 2024.	TÉCNICO Y COMERCIAL
5	Realizaron campañas sobre el uso del agua y aporte que puede dar la ciudadanía con la empresa; ¿tanto en el cuidado del agua y del medidor?	COMERCIAL
6	Limpieza del alcantarillado, impacto ambiental en Daule y estado del Hidrocleaner. ¿Cómo puede aportar la ciudadanía en el buen uso de los desechos para que no colapsen las alcantarillas?	TÉCNICO Y ADMINISTRATIVO

Particular que hago llegar a ustedes, para los fines pertinentes.

Mgs. Carlos Vargas Macías  
**GERENTE GENERAL**

EMAPA - EP  
Daule  
EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE  
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO  
DE DAULE EMAPA-EP  
DIRECCIÓN TÉCNICA DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO  
HORA:  
14 MAY 2025  
RECIBIDO  
POR: .....

EMAPA - EP  
Daule  
EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE  
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO  
DE DAULE EMAPA-EP  
DIRECCIÓN FINANCIERA  
HORA:  
14 MAY 2025  
RECIBIDO  
POR: Benda .....