



Av. Padre Aguirre y Bolívar
Diagonal al GAD MUNICIPAL DE DAULE
Teléfono: (+593-4) 2795-911
Email: info@emapadaule.gob.ec
www.emapadaule.gob.ec



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO EMAPA EP-DAULE

DAULE - ECUADOR

Mgs. Carlos Andrés Vargas Macías.
GERENTE GENERAL



Av. Padre Aguirre y Bolívar
Diagonal al GAD MUNICIPAL DE DAULE
Teléfono: (+593-4) 2795-911
Email: info@emapadaule.gob.ec
www.emapadaule.gob.ec

INTRODUCCIÓN

En noviembre de 2011 el Ilustre Concejo Municipal del Cantón Daule, en la sesión ordinaria del viernes 15 Julio y el viernes 11 de noviembre deciden aprobar a EMAPA – DAULE, como Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado del Cantón Daule, mediante ordenanza Municipal aprobada en segunda instancia y publicada en Gaceta Oficial Municipal No.08 del 14 de noviembre del 2011.

La Rendición de Cuentas, En un sistema democrático, la ciudadanía elige a las autoridades otorgándoles facultades para la ejecución de políticas, planes, programas y proyectos en beneficio del bien común, es por eso que las instituciones a través de sus representantes legales están en la obligación de informar y rendir cuentas sobre sus funciones y los resultados alcanzados.

MISIÓN

Somos una empresa pública, que otorga Salud e higiene, entregando servicio de agua potable y saneamiento de alta calidad al Cantón Daule, con eficiencia en sus inversiones, sus operaciones, gestión empresarial, sostenibilidad financiera y acceso al servicio; con gobierno corporativo transparente, ético, y con responsabilidad social, respetuoso del medio ambiente y vinculante con las instancias gubernamentales. Apoyados en personal preparado, estructura organizacional por procesos, empleando alta tecnología e informática; desarrollando actividades de investigación y desarrollo, respetando deberes y derechos de colaboradores e interesados.

VISIÓN

Al finalizar el año 2024 ser considerados dentro de la provincia del Guayas una Empresa Pública distintiva en el servicio de agua potable y saneamiento.

VALORES TERMINALES

- Calidad
- Eficiencia
- Sostenibilidad Financiera
- Acceso al servicio
- Cooperación intergubernamental
- Modernización
- Innovación



VALORES INSTRUMENTALES

- Respeto
- Capacitación
- Reconocimiento
- Equidad
- Integración

RESULTADOS DE GESTIÓN 2023

1. GESTION D. PRODUCCION DE AGUA

Durante el año 2023 en la planta potabilizadora de la Cabecera Cantonal, se captó un total de 12'829.254,40 m³ de agua cruda de los cuales se distribuyeron **11'716.993,10 m³** de agua potable, colocando el porcentaje de consumo interno en el 8,67 (este porcentaje corresponde a la operación rutinaria de las plantas, como es el lavado de filtros , purgas para evacuación de lodos , y demás actividades por limpieza de los módulos de producción de agua) El detalle de esta planta potabilizadora junto con las plantas de El Laurel, Los Lojas y los Tintos es como se presenta a continuación:

No.	Planta Potabilizadora	mt Captados	mt Distribuidos	%Consumo Interno
1	Cabecera Cantonal	11'664.482 m ³	10'716.994 m ³	8,12%
2	El Laurel	830.167 m ³	700.079,69 m ³	15,7%
3	Los Lojas	176.036,20 m ³	149.278,70 m ³	15,2%
4	Los Tintos	158.569,20 m ³	150.640,74 m ³	5,0%
	Total	12'829.254,40 m³	11'716.993,10 m³	8,67

En cuanto a los parámetros de calidad del agua, la turbiedad promedio de la planta potabilizadora de la Cabecera Cantonal se mantuvo por debajo de los 0,60 NTU mientras que la concentración promedio de cloro residual en el periodo 2023 se obtuvo un resultado de: 1,16 mg/L.

El detalle de esta planta junto con las plantas de El Laurel, Los Lojas y Juan Bautista Aguirre - Los Tintos, se presenta a continuación:

No.	Planta Potabilizadora	TURBIEDAD promedio [NTU]	COLOR RESIDUAL promedio [mg/L]
1	Cabecera Cantonal	< 0,6 NTU	1,15 mg/L
2	El Laurel	< 0,7 NTU	1,24 mg/L
3	Juan Bautista – Los Tintos	< 0,7 NTU	1,01 mg/L
3	Los Lojas	< 0,9 NTU	1,04 mg/L



Respecto al uso de recursos destinados a la producción de agua potable, se invirtieron durante el año 2023 un total de **\$450.156,99** USD. Los principales proyectos y actividades se presentan a continuación:

No.	Proyecto o Actividad	Valor
1	Compra de insumos químicos y cloro gas para la producción de agua potable en todas las plantas potabilizadoras de la EMAPA EP DAULE.	\$ 271.896,23
2	Energía eléctrica de los sistemas de producción de agua potable	\$ 136.202,35
3	Adquisición de repuestos para Mantenimiento Preventivo y Correctivo de equipos en Plantas de Tratamiento de Agua de EMAPA EP DAULE	\$ 3.378,41
4	Mantenimiento de seis grupos de bombeo de Planta Laurel y Mezclador de Planta Los Lojas pertenecientes a EMAPA EP DAULE	\$ 6.280,00
5	Adquisición de combustible para los Generadores de Planta Daule y Laurel	\$ 13.900,00
6	Servicio de Limpieza de canastilla y cambio de tubería de succión de bombas de captación en Plantas Potabilizadoras.	\$ 6.300,00
7	Limpieza y desazolve de la infraestructura de Captación en las Plantas Potabilizadoras de EMAPA EP DAULE	\$ 12.200,00
	TOTAL	\$450.156,99

2. GESTIÓN D. COMERCIAL

Al cierre de año 2023 la EMAPA EP-Daule cuenta con 16.251 usuarios de los servicios de agua potable y saneamiento de los cuales 10.123 (62,29%) corresponden al sector urbano y 6.128 (37,71%) corresponden al sector rural.

Durante este año la recaudación alcanzó los 3'640.101 USD presentando un crecimiento del 1,6% respecto al año 2022.

Durante el año 2023 se registró un incremento de 186 nuevos usuarios de los cuales 46 corresponden al sector urbano y 140 al sector rural.

A su vez, en este año se facturó un total de 4'454.753 de m³ a un promedio de 371.229.42 m³ por mes. Los promedios de m³ por categoría de consumo son como se presenta a continuación:



NO.	TIPO	M ³ POR USUARIO	USUARIOS CUENTAS
1	Bloque	72.087 m ³	1
2	Comercial	30 m ³	1.050
3	Empresas Públicas	143 m ³	81
4	Industrial	428 m ³	6
5	Municipal	95 m ³	46
6	Residencial Rural	14 m ³	6.087
7	Residencial	19 m ³	8.978

Se generaron 1.402 convenios de pago los cuales aportaron un ingreso por concepto de abono inicial de \$86.422,63 y un compromiso de pago por parte de los clientes de \$668.716,95.

Respecto al proceso de corte y reconexión se generaron 2.912 cortes de servicios y 1.951 reconexiones alcanzando un porcentaje de efectividad del 67%.

Al término del año 2023 la Cartera de la empresa cerró en \$2'925.636,21 de la cual \$980.370,00 se encuentra prescrita quedando como cartera por cobrar un total de \$1'945.266,21.

Los recursos destinados a la comercialización de agua potable ascendieron a \$331.900. Los principales proyectos y actividades se presentan a continuación:

NO.	PROYECTO O ACTIVIDAD	VALOR USD
1	Adquisición de materiales y herramientas de plomería y accesorios	\$50.000
2	Realizar el corte y la reconexión de los usuarios que no estén al día en sus pagos	\$240.000
3	Contratación de una agencia de publicidad para desarrollo de campañas comunicacionales	\$29.900
4	Impresión de notificaciones de pago a los usuarios	\$12.000
	TOTAL	\$331.900



3. GESTIÓN D. TÉCNICA DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO

Durante el año 2023 la EMAPA EP-Daule trabajó en la mejora del servicio y distribución del agua potable destacándose la ampliación del horario de cobertura en los siguientes sectores rurales:

- Flor de María
- Ánimas
- Península de Ánimas
- Prados
- Tintal
- Juan Bautista Aguirre (Los Tintos)
- Zapanal
- Alborada
- Trencito
- Nueva Unión

Se generaron 3104 órdenes de trabajo agua potable de las cuales se atendieron un total de 2.911 alcanzando un cumplimiento del 93,78%. Es importante mencionar, que el mayor porcentaje superior al 60% por ciento, es de servicios relacionados a la disminución del agua no contabilizada, en lo que respecta a la reparación de fugas en medidor, reparación de fugas en acometida, y reparación en redes de distribución. En cuanto a los servicios de alcantarillado se generaron 824 órdenes de trabajo, atendiendo un total de 736 órdenes, alcanzando un cumplimiento del 89,32%

Respecto a la calidad del agua potable durante el año 2023 se generaron 2.371 muestras de las cuales 2.340 cumplieron los requisitos de la normativa INEN 1108 alcanzando un 98.69% de cumplimiento.

A su vez dentro del proceso de control de calidad de aguas residuales, se generaron 72 muestras de las cuales 60 cumplieron con los requisitos de la normativa ambiental, alcanzando un 83.33% de cumplimiento.

El plan de mantenimiento preventivo eléctrico, mecánico e hidráulico se alcanzó un cumplimiento del 92%, lo cual representa a 484 mantenimientos preventivos realizados en las infraestructuras a cargo de la Dirección Técnica.

En cuanto al uso de recursos destinados a la distribución y mantenimientos de las redes de agua potable y saneamiento, se invirtieron durante el año 2023 un total de \$535.263. Los principales proyectos y actividades se presentan a continuación:



Nro.	PROYECTO	VALOR
1	Servicio de fumigación de plantas de tratamiento, reservorios y dependencias de la Emapa-ep	\$ 18.342,23
2	Mantenimiento de lagunas de oxidación de la cabecera cantonal	\$ 29.092,00
3	Desinfección e impermeabilización de los reservorios de agua potable del cantón Daule	\$ 22.180,59
4	Adquisición de reactivos, materiales y equipos para análisis de agua.	\$ 39.805,26
5	Adquisición de agregados pétreos	\$ 5.852,00
6	Adquisición de sacos de cemento de 50 kg	\$ 6.238,32
7	Mantenimiento eléctrico y mecánico de plantas de tratamiento de aguas residuales (ptard), estaciones de bombeo de aguas residuales (ebar) en el cantón Daule	\$ 52.750,00
8	Plan pre invernal 2023	\$ 57.550,00
9	Instalación de línea de impulsión d=160 mm PEAD en la parroquia Juan Bautista Aguirre	\$ 6.182,26
10	Adquisición de insumos para los sistemas de tratamiento de aguas residuales	\$ 13.678,00
11	Adquisición de rejillas de hierro dúctil 600x300mm para aguas lluvias	\$ 5.708,40
	TOTAL	\$257.379,06

4. GESTIÓN D. ADMINISTRATIVA

Al término del año 2023 la EMAPA EP-Daule cuenta con 138 funcionarios distribuidos de la siguiente manera:

NO.	ÁREA	NO. FUNCIONARIOS
1	Gerencia General	6
2	Dirección Asesoría Jurídica	4
3	Dirección Administrativa	21
4	Dirección Financiera	11
5	Dirección Comercial	26
6	Dirección Técnica	41
7	Dirección de Producción	29
	Total	138



El valor total asociado a la nómina de la EMAPA EP-Daule es de **\$1'577.793,65** y el pago de liquidaciones por un valor de **\$33.622,34** durante el año 2023, representando el 53.53 % del presupuesto devengado durante este ejercicio económico.

Durante este año se generaron 15 capacitaciones al personal en diferentes áreas del conocimiento, de los cuales fueron capacitados 186 funcionarios de la EMAPA EP Daule, Cabe indicar que estas capacitaciones fueron de carácter gratuito gracias a la oferta de otras entidades del sector público, así como capacitaciones internas impartidas por funcionarios de la empresa.

En cuanto a los procesos ejecutados por Compras Públicas, durante el año 2023 se contrató un total de \$1'592.114,08 USD detallados de la siguiente manera:

TIPO DE CONTRATO	NO. DE PROCESOS	VALOR
Subasta inversa	23	\$1.318.918,80
Licitación de seguros	1	\$59.402,04
Catálogo electrónico	7	\$63.426,387
Ínfima Cuantía	33	\$148.566,87
Régimen especial	1	\$1.800,00
Menor cuantía	0	\$0,00
Total	81	\$1'592.114,08

Respecto al uso de recursos destinados a la gestión administrativa, durante el año 2023 se emplearon un total de **\$240.315,57** en los siguientes proyectos y actividades:

NRO.	PROCESOS	VALOR
1	Contratación de seguros en los ramos generales incendio y líneas aliadas, equipo electrónico, robo y asalto, dinero y valores, vehículos, equipo y maquinaria de contratista, rotura de maquinaria, y responsabilidad civil de la empresa pública municipal	\$ 59.402,04
2	Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo del parque automotor de la Emapa ep - Daule del primer semestre del año fiscal 2023	\$ 32.000,00
3	Servicio de Outsourcing de impresoras (impresión, fotocopiado y digitalización)	\$ 17.097,59
4	Adquisición de equipos de protección personal	\$ 14.200,00
5	Servicio de servicio de mantenimiento	\$ 30.000,00

	preventivo del parque automotor de la Emapa Ep - Daule para el último trimestre del año 2023.	
6	Servicio de Outsourcing de impresoras (impresión, fotocopiado y digitalización)	\$ 9.321,16
7	Combustible	\$ 29.990,00
8	Adquisición de neumáticos no catalogados para el parque automotor	\$ 3.856,00
9	Servicio de rastreo satelital para el parque automotor de la emapa ep-daule	\$ 1.122,00
10	Adquisición de baterías para el parque automotor de la emapa ep Daule	\$ 2.367,00
11	Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo del ascensor del edificio administrativo de la emapa ep.	\$ 1.440,00
12	Adecuación de diferentes areas del edificio administrativo de la emapa ep	\$ 3.975,00
13	Mantenimiento, soporte técnico y actualización del sistema comercial aqua	\$ 6.049,42
14	Contratación de renovación del Hostin y el certificado WILD CARD OV SSL	\$ 800,00
15	Renovación de licencia de equipo de seguridad perimetral, anti spam, sophos	\$ 5.140,00
16	Servicio de recarga de extintores de la EMAPA EP	\$ 533,80
17	Servicio de brandeo para el Parque Automotor de la EMAPA EP	\$ 6.200,00
18	Adquisición de repuestos y accesorios para el Hidrocleaner de la EMAPA EP	\$ 5.961,00
19	Adecuaciones de la oficinas ubicadas en la planta potabilizadora en la cabecera cantonal, donde funcionan las áreas administrativas y bodega de la EMAPA EP	\$ 6.249,00
	TOTAL	\$240.315,57



5. GESTIÓN D. JURÍDICA

Durante el año 2023 se realizaron informes sobre convenios de pago y prescripciones de deuda; además con respecto al uso de recursos destinados a la gestión jurídica, se utilizaron durante el año 2023 un total de \$495.18 USD de acuerdo con el siguiente detalle:

NO.	PROYECTO O ACTIVIDAD	NO. DE CONVENIOS.	VALOR
1	Informes socioeconómicos - convenios	86	
2	Informes por prescripción de deuda	39	
3	Informes por prescripción y convenios de pago	70	
4	Informes por reestructuración de intereses	25	
5	Tasas notariales		\$ 333.18
6	Legalización de permisos de funcionamiento		\$ 162.00

1. GESTIÓN D. FINANCIERA

La recaudación por el año 2023 ascendió a \$3'640.631,43 arrojando un promedio mensual recaudado de \$303.385,95, presentando un crecimiento del 1.60% respecto a la recaudación del año 2022. En comparación con la recaudación presupuestada se alcanzó un cumplimiento del 64.81%.

Respecto a los egresos, el presupuesto codificado para el año 2023 ascendió a \$5'617.090,49 de los cuales se devengó el 65.07%. El resumen por grupo presupuestario es como se presenta a continuación:

TIPO DE GASTO	PRESUPUESTO CODIFICADO	DEVENGADO	% EJECUTADO
Gasto Corriente	1.980.682,38	1.546.808,53	78.09%
Gasto de Producción	1.925.070,83	1.163.133,21	60.42%
Gasto de Inversión	1.444.152,74	785.123,85	54.37%
Gasto de Capital	125.240,11	64.656,80	51.63%
Gasto de Financiamiento	141.944,43	95.223,37	67.08%
Total	\$5.617.090,49	\$3.654.945,76	65.07%



PREGUNTAS DE LA CIUDADANIA

En cumplimiento al Art. 12 del Reglamento de Rendición de Cuentas y de conformidad con lo que dispone la Resolución del Pleno del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, la Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado del Cantón Daule EMAPA EP da respuesta a los temas emitidos por la Asamblea Ciudadana:

Información sobre las inversiones en obras para un buen funcionamiento del servicio de agua potable y alcantarillado.

En lo que tiene que ver con nuestra producción de agua y con la finalidad de garantizar continuidad del servicio de dotación de agua potable tanto en nuestra cabecera cantonal como en nuestras parroquias, es el caso de la parroquia LOS LOJAS la misma que había venido presentando inconsistencias, producto del deficiente servicio realizado por la empresa Cnel., se tomó la decisión de invertir en la compra del siguiente equipo eléctrico:

1. Adquisición de generador eléctrico cabinado de 32 kva, que beneficiara a la población de la parroquia Los Lojas (1.000 habitantes aproximadamente)

Con la finalidad de garantizar el óptimo estado de nuestra infraestructura instalada, se procederá a la contratación del siguiente servicio:

2. Mantenimiento integral de la bomba de agua cruda de la planta Daule, la misma que consiste en el remplazo integral de las partes y piezas que ya han culminado su vida útil.

Nuestro objetivo es producir no solo la mayor cantidad de agua, sino que esta cuente con la mejor calidad.

PROYECTO	INVERSION
Adquisición de generador eléctrico cabinado para la parroquia Los Lojas	\$ 30.000
Mantenimiento Integral incluido partes y piezas de la bomba de la planta Daule	\$ 96.000



Acceso a Convenios de Pago, valor inicial, modalidad.

Convenios de Pago: Esta facilidad se concede a todos los usuarios que tengan deudas con la EMAPAEP-Daule y que por motivos de fuerza mayor no han podido ser canceladas. Para acceder al mismo el usuario debe presentar lo siguiente:

- Cédula de identidad
- Abono inicial

En el caso de que el trámite sea realizado por un tercero, se deberá presentar una carta de autorización notariada y con reconocimiento de firma.

Respecto al saldo de la deuda una vez aplicado el abono inicial, se podrá financiar hasta 24 meses plazo pudiendo extender el mismo con un informe socio económico favorable realizado por la empresa.



Beneficio por Discapacidad: Este beneficio se concede amparado en la Ley Orgánica de Discapacidades y se entrega a los usuarios que presenten su solicitud sea este el titular del servicio ofamiliar con hasta segundo grado de consanguinidad. Este beneficio consiste en un subsidio del 50% por los primeros 10 m³ de agua potable. A continuación, se presenta un ejemplo:

Usuario	XYZ				
Periodo de consumo	1-Ene-2023 al 31-Ene-2023				
Días de consumo	30 días				
Consumo de agua	20 m ³				
Zona	Rural				
Detalle de Factura	Consumo	Descuento	Consumo Ajustado	Tarifa	Total
Por agua potable (de 0 a 15 m ³)	15 m ³	- 5 m ³	10 m ³	\$0,15	\$1,50
Por agua potable (de 16 a 30 m ³)	5 m ³		5 m ³	\$0,27	\$1,35
Sub-total agua potable					\$2,85
Por alcantarillado (50%)					\$1,43
Por cargo fijo					\$3,05
Total Facturado					\$7,33

Beneficio por Tercera Edad: Este beneficio se concede amparado en la Ley Orgánica de las Personas Adultas Mayores y se concede a los usuarios titulares de cuenta que presente su solicitud y que a la fecha tengan cumplidos 65 años de edad. Este beneficio consiste en un subsidio del 50% del consumo hasta 34 m³ de agua potable. Este descuento cubre hasta 1 solo medidor de agua potable y no incluye el alcantarillado. A continuación, se presenta un ejemplo:

Usuario	XYZ				
Periodo de consumo	1-Ene-2023 al 31-Ene-2023				
Días de consumo	30 días				
Consumo de agua	20 m ³				
Zona	Rural				
Detalle de Factura	Consumo	Tarifa	Sub-total	Descuento	Total
Por agua potable (de 0 a 15 m ³)	15 m ³	\$0,15	\$2,25	- \$1,13	\$1,12
Por agua potable (de 16 a 30 m ³)	5 m ³	\$0,27	\$1,35	- \$0,68	\$0,67
Sub-Total agua potable			\$3,60	- \$1,81	\$1,79
Por alcantarillado (50% del sub-total)					\$1,80
Por cargo fijo					\$3,05
Total Facturado					\$6,64



Av. Padre Aguirre y Bolívar
Diagonal al GAD MUNICIPAL DE DAULE
Teléfono: (+593-4) 2795-911
Email: info@emapadaule.gob.ec
www.emapadaule.gob.ec

Baja presión en determinados sectores de la ciudad, fugas, tuberías rotas y demora en su reparación

La baja presión en determinados sectores de la ciudad se genera por varios factores tales como las fugas visibles, fugas no visibles y tomas clandestinas.

Es así que durante el año 2023 se atendieron 1.160 órdenes de trabajo para reparar fugas detectadas en la cabecera cantonal, recintos y parroquias.

Sin embargo, pese al trabajo realizado el porcentaje de agua no contabilizada o ANC cerró en un 54,2% siendo un factor relevante en la pérdida de presión en el sistema de distribución.

En cuanto al tiempo de respuesta en la reparación de las fugas visibles, la EMAPA EP-Daule ha logrado resolver las mismas en un tiempo promedio de 18 días durante el año 2022. Este indicador se ve afectado principalmente por factores logísticos derivados de la distancia de algunos sectores respecto a la cabecera cantonal y a que su infraestructura vial es en mayor porcentaje de pavimento rígido.

Limpieza permanente de cajas y tuberías del alcantarillado

Durante el año 2023 se atendieron 736 órdenes de trabajo referentes al sistema de alcantarillado siendo de mayor incidencia las solicitudes de limpieza del sistema sanitario con hidrocleaner que llegaron a 613 órdenes.

Con el objetivo de mitigar los estragos del invierno la EMAPA EP-Daule ejecutó el Plan Pre Invernal donde se realizó la limpieza de sumideros, cámaras de aguas lluvias y cámaras de aguas servidas lo que garantizó la continuidad del servicio. Esta actividad durante el año 2023 demandó recursos por \$57.550,00 y fue complementada con una campaña comunicacional de concientización de la ciudadanía para una adecuada disposición de los desechos sólidos con recursos propios.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

Mgs. Carlos Andrés Vargas Macías
GERENTE GENERAL
EMAPA EP-DAULE